

Q₁ 承認取引で担当者と承認者は同一ユーザで行うことはできますか？

A 同一ユーザで仮登録から承認までの流れを行うことは可能です。該当ユーザへ「担当者権限」と「承認者権限」を付与してください。

Q₂ 仮登録の実行の際、承認者を選択できますか？

A 承認者を指名することはできません。対象業務の承認者権限を保有するユーザすべてが該当データの承認を行うことができます。

Q₃ 承認パスワードを規定回数以上入力相違し、ロックアウトした場合どうすればいいですか？

A マスターユーザは、ロックアウトした他のマスターユーザまたは一般ユーザのロックアウトを解除(承認パスワードの初期化)することができます。マスターユーザがお一人様の場合は、金融機関へロックアウトの解除(承認パスワードの初期化)を依頼する必要があります。

Q₄ 各業務で入力する際、カンマ「,」を入力する必要がありますか？

A カンマ「,」は金額入力後、次画面で自動的に挿入されるため、入力する必要はありません。

Q₅ 画面の入力項目に日付を入力するときは「/ (スラッシュ)」も入力する必要がありますか？

A 「/ (スラッシュ)」は日付入力後に自動で付与されるため、入力する必要はありません。西暦 8桁で日付を入力してください。

Q₆ 振出日(電子記録年月日)には当日または未来日付を入力することができますか？

A 当日から1ヶ月先までの予約が可能です。なお、未来日付を入力した場合は予約請求となり、入力した日付が債権の発生日となります。

Q₇ マスターユーザは、複数名登録できますか？

A マスターユーザは、複数名登録可能ですが、すべてのお取引ができる権限を保有できる実権者様等の社内での権限を有する方のみとされることをお勧めします。

Q₈ 支払期日を迎えた保有債権の資金はいつから利用できますか？

A 支払期日から利用可能です。原則として支払期日中に債権者側の口座に入金されるため、支払期日から利用することができます。

Q₉ ログインした後に端末を長時間操作しなかった場合、ログイン状態は保持されますか？

A 30分間操作せずにいると、ログイン状態は強制的に破棄されてエラー画面を表示します。再度ご利用になる場合はログインしなおしてください。

Q₁₀ 割引申込、譲渡担保申込の融資申込対象債権検索画面で入力する「希望日」について、制約はありますか？

A 当日から3銀行営業日以降で入力します。15時以降は4銀行営業日からの指定となります。

Q₁₁ 譲渡人を保証人としたくない保証なし譲渡をしたいのですがどうすればいいですか？

A 保証記録をつけない譲渡請求は行えません。