

北海道銀行 ビジネスWEBサービスをご利用のお客様へ

電子証明書更新マニュアル (2024年10月7日現在)

Microsoft EdgeやGoogle Chromeをご利用のお客様は、証明書を更新する為に専用アプリを利用します。このマニュアルでは証明書発行アプリを利用し電子証明書を更新する手順を説明いたします。

※セキュリティ対策について

ビジネスWEBのセキュリティを高めるため、下記の手続き前に不正送金・フィッシング対策ソフト「PhishWallプレミアム」の導入をお勧めします。
詳しくは当行ホームページの「PhishWallプレミアム」ページをご参照願います。

電子証明書更新の流れ

1. 証明書発行アプリ
インストール

2. 証明書発行アプリで
電子証明書更新

3. 電子証明書ログイン

1. 証明書発行アプリインストール

当行ホームページから道銀ビジネスポータルログイン画面に進み「電子証明書ログイン」をクリックします。



電子証明書有効期限の40日前から「証明書更新選択」画面が表示されます。更新をスキップする場合は「確認」をクリックします。
(有効期限が切れるとログインできなくなりますので期限前までに更新してください)

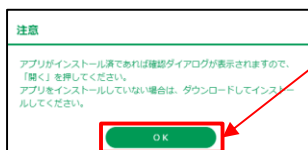


証明書発行アプリをインストールしていない場合は、こちらをクリックします。

→「(1)証明書発行アプリのダウンロード」へ進む

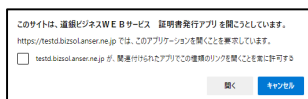
証明書発行アプリがインストール済又は不明の場合は、こちらをクリックします。

証明書発行アプリの起動



「注意」画面が表示されますので「OK」をクリックし、次の画面を確認してください。

・「証明書発行アプリを開こうとしています」の警告が表示された場合
→「2. 証明書アプリで電子証明書更新」へ進む



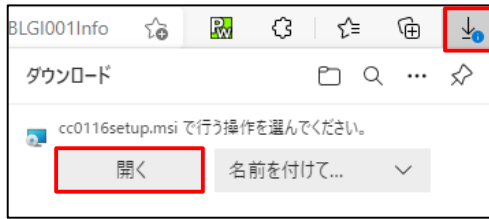
・注意画面が閉じ、元の「証明書更新選択」画面に戻る場合
「証明書発行アプリのダウンロード」をクリックします。
→「(1)証明書発行アプリのダウンロード」へ進む

(1) 証明書発行アプリのダウンロード

「証明書発行アプリのダウンロード」をクリックすると、アプリがダウンロードされ、操作の選択画面が表示されますので、「開く」をクリックします。

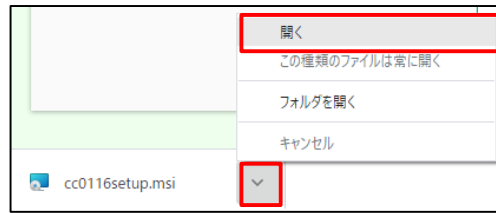
Microsoft Edgeの場合

ブラウザの右上のダウンロード画面

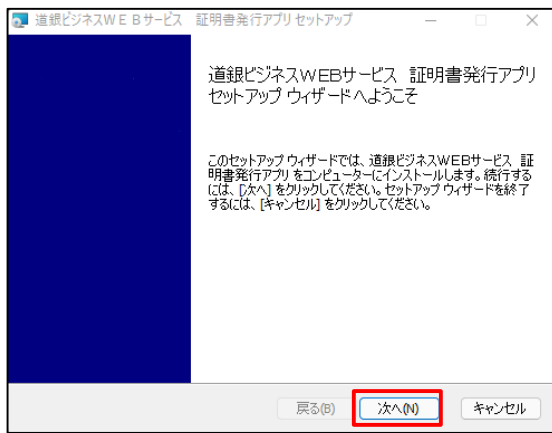


Google Chromeの場合

ブラウザの左下のvをクリック



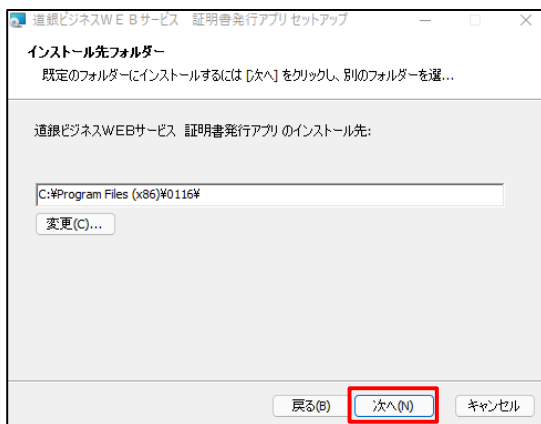
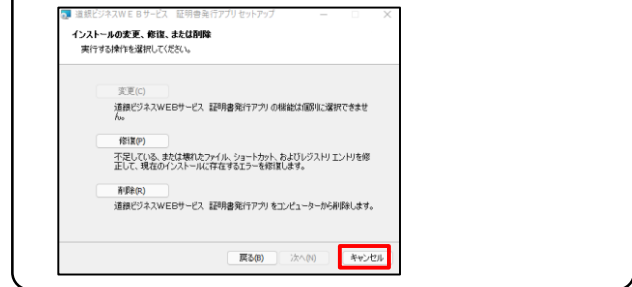
(2) 証明書発行アプリのインストール



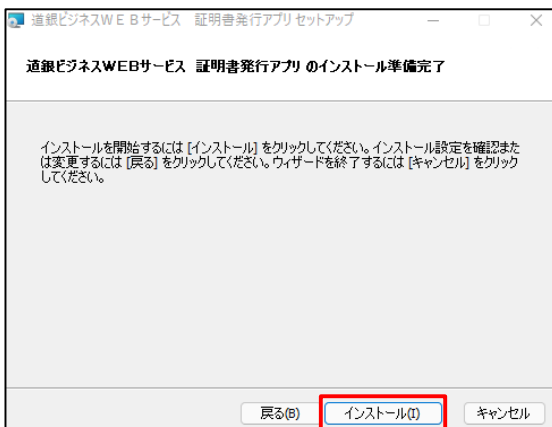
セットアップ ウィザードが表示されますので、「次へ(N)」をクリックします。

※アプリインストール済の場合は「インストールの変更、修復、または削除」画面が表示されますので「キャンセル」します。

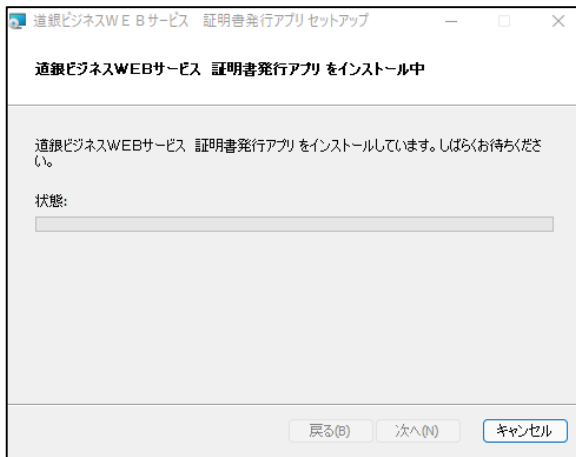
→ 「2. 証明書発行アプリで電子証明書更新」へ進む



インストール先フォルダの選択画面が表示されますので、通常そのまま「次へ(N)」をクリックします。

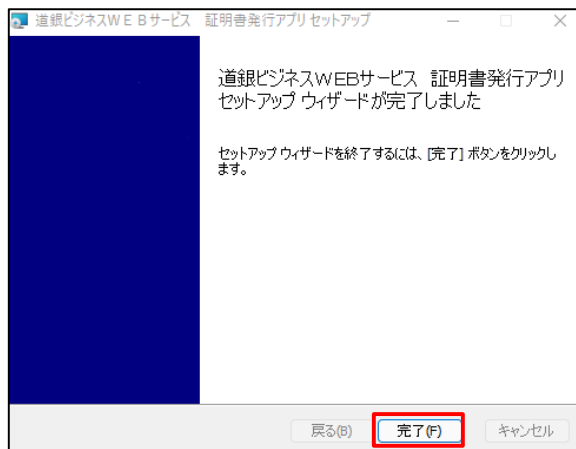


「道銀ビジネスWEBサービス 証明書発行アプリのインストール準備完了」画面が表示されますので、「インストール(I)」をクリックします。



「道銀ビジネスWEBサービス 証明書発行アプリをインストール中」の画面が表示されますので、しばらくお待ちください。

※インストール中に「ユーザーアカウント制御」画面が表示され、「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と表示された場合は、「はい」をクリックします。



「道銀ビジネスWEBサービス 証明書発行アプリのインストールが完了しました」との画面が表示されます。

「完了(F)」をクリックします。

2. 証明書発行アプリで電子証明書更新

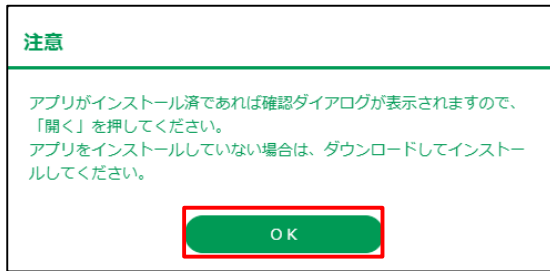
(1) アプリの起動

アプリを開く方法は2通りの方法があります。

① ビジネスWEB画面から起動

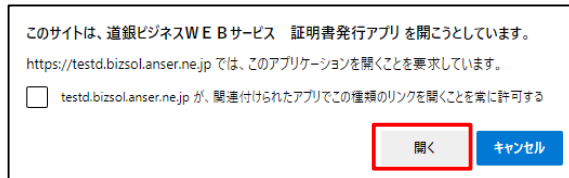
電子証明書ログイン後に表示される証明書更新選択画面で「証明書発行アプリの起動」をクリックします。





注意メッセージが表示されます。
「OK」をクリックします。

※アプリがインストールされていない場合は
「証明書更新選択」画面に戻ります。
「証明書発行アプリのダウンロード」を実施願います。



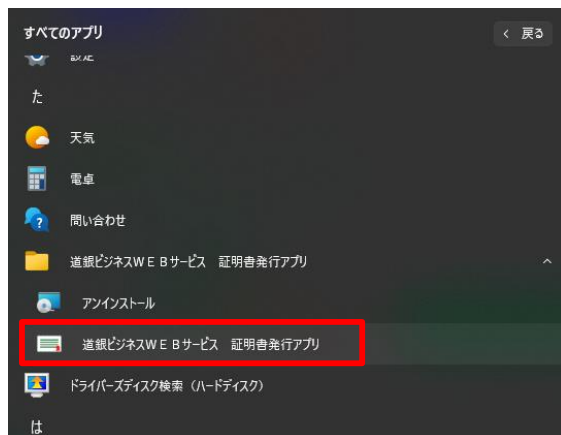
アプリがインストール済の場合、警告画面が表示されます。

「開く」をクリックします。

→ (2) 証明書更新へ進む

② スタートボタンから起動

スタートボタンをクリックし、すべてのアプリ「た」行の「道銀ビジネスWEBサービス 証明書発行アプリ」をクリックします。



→ (2) 証明書更新へ進む

※「電子証明書発行アプリ」を開いたとき「新しいバージョンのソフトウェアがダウンロード可能です」と表示された場合は、「ダウンロード」をクリックし、ダウンロード終了後「インストールを行う」をクリックしてアプリケーションの更新を行ってください。



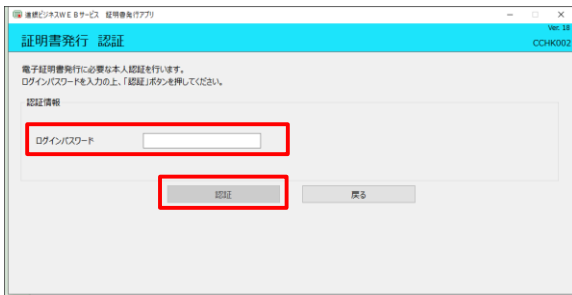
(2) 証明書更新



「証明書発行アプリ」画面が開きます。

証明書更新欄に表示されている証明書を選択します。

「証明書更新」をクリックします。



「証明書発行 認証」画面が表示されます。

ログインパスワードを入力し、「認証」をクリックします。



「証明書発行 結果」画面が表示され、「電子証明書の発行とインストールが完了しました。」と表示されます。

「閉じる」をクリックし、アプリを終了します。

以上で電子証明書の更新手続は終了しました。

ブラウザが開かれている場合は、一度すべてのブラウザを閉じてください。
ログイン画面の「電子証明書ログイン」から更新後の証明書を選択してログインしてください。

※すべてのブラウザを閉じ、ログイン画面の「電子証明書ログイン」をクリックしても
証明書選択画面が表示されない場合

Google Chromeの場合

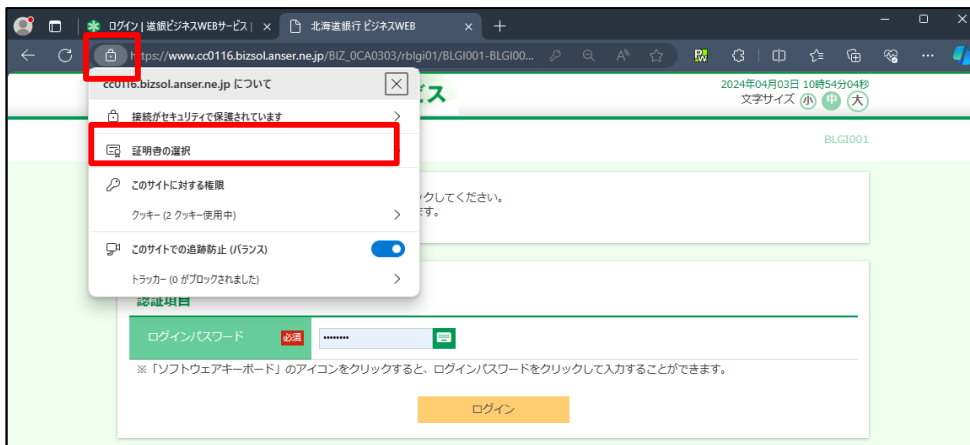
→パソコンを再起動後「電子証明書ログイン」をお試しください。

Microsoft Edgeの場合

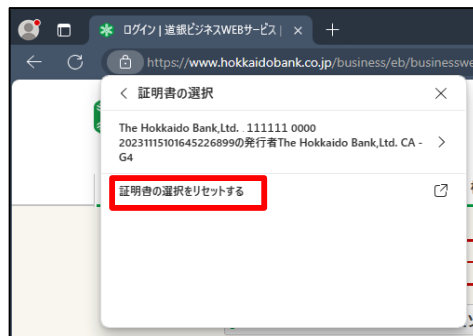
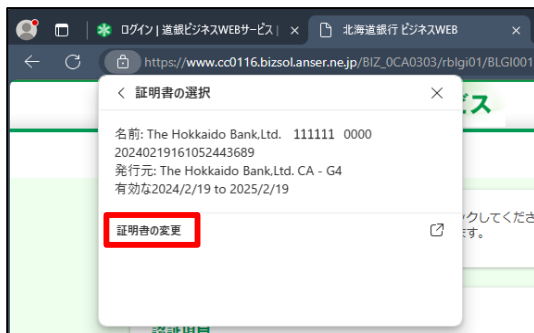
→証明書の変更(又はリセット)を試し、改善しない場合はパソコンを再起動後
「電子証明書ログイン」をお試しください。

○証明書の変更(又はリセット)手順

URL左側の「鍵マーク」をクリックしメニューを表示させ、「証明書の選択」をクリックします。
(証明書が選択されていない状態では「証明書の選択」項目は表示されませんので再度
「電子証明書ログイン」をお試しください)



「証明書の選択」画面に表示された「証明書の変更」または「証明書の選択をリセットする」をクリックします。



確認画面が表示されますので「変更」または「選択選択肢をリセットする」をクリックします。



・「証明書の変更」の場合、「認証用証明書の選択」画面が表示されるので、証明書を再選択します。

・「証明書の選択をリセットする」の場合、再度「電子証明書ログイン」すると、「認証用証明書の選択」画面が表示されるので、証明書を再選択します。

3. 旧電子証明書の削除方法

電子証明書更新後に旧電子証明書を削除することができます。

※削除しない場合はログイン時の「証明書の選択」で新旧両方の証明書が表示されます。


旧証明書は使用できません(選択するとエラーになります)。

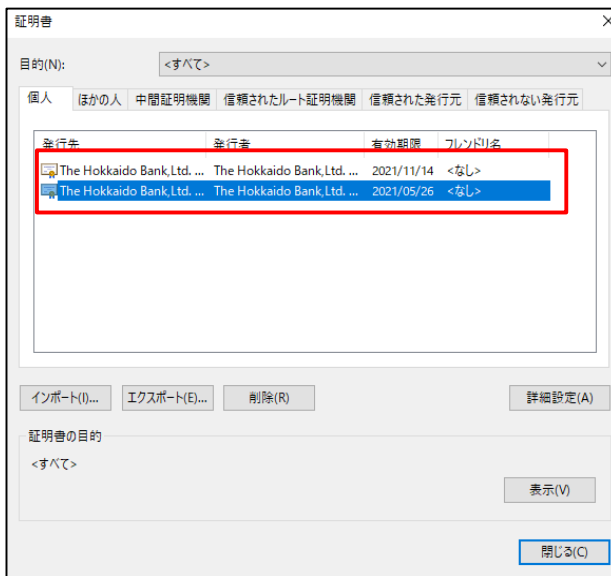
(旧証明書は有効期間を経過すると「証明書の選択」に表示されなくなります)

Microsoft Edgeを開き、右上の[⋮](設定など)をクリックし「設定」を開きます。



「プライバシー、検索、サービス」を選択します。

「セキュリティ」までスクロールし、「証明書の管理」の右側のマーク  をクリックします。



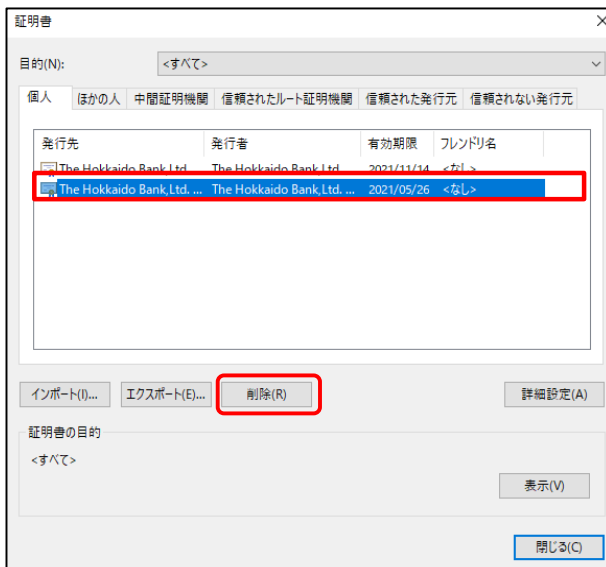
証明書の情報が表示されます。

発行先が「The Hokkaido Bank ..」と表示されているものがビジネスWEBの証明書です。(新旧2つ表示されています)

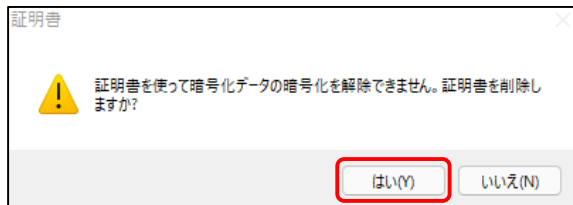
※お客様のご利用環境によっては上記画面に証明書が2つ以上表示されている場合があります。

旧証明書の選択と削除

有効期限が古いものを選択し、「削除(R)」ボタンをクリックします。



確認メッセージが表示されますので、「はい(Y)」をクリックします。

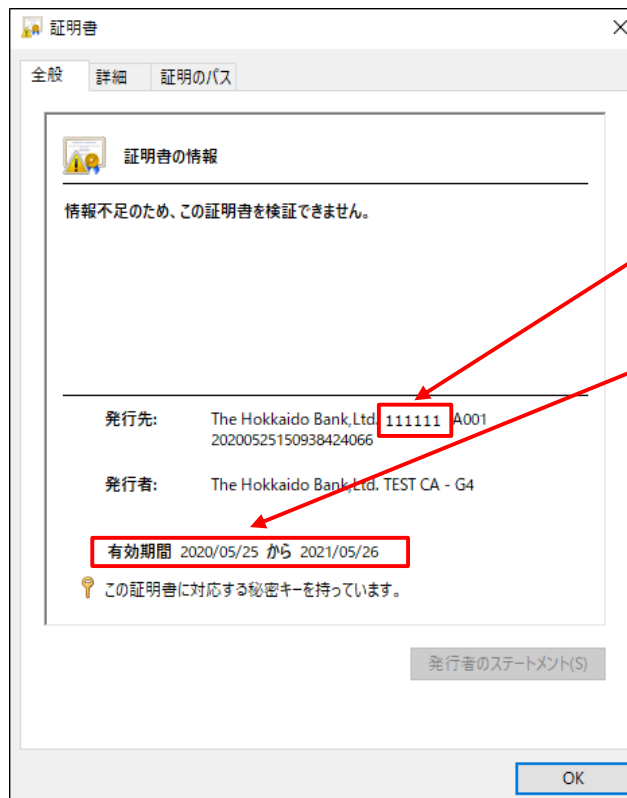


電子証明書が削除されます。

※2つ以上の証明書が表示されている場合、証明書の削除をする前に、上記画面の「表示(V)」をクリックして、必ず証明書の内容を確認して下さい。

電子証明書の詳細確認方法

内容を確認する証明書を選択し、「表示(V)」をクリックすると証明書の情報が表示されます。



ログインIDが表示されます

有効期間が表示されます

以上