

北海道銀行 ビジネスWEBサービスをご利用のお客様へ

電子証明書取得マニュアル (2024年10月7日現在)

Microsoft EdgeやGoogle Chromeをご利用のお客様は、証明書を取得する為に専用アプリを利用します。このマニュアルでは証明書発行アプリを利用し電子証明書を取得する手順を説明いたします。

※セキュリティ対策について

ビジネスWEBのセキュリティを高めるため、下記の手続き前に不正送金・フィッシング対策ソフト「PhishWallプレミアム」の導入をお勧めします。
詳しくは当行ホームページの「PhishWallプレミアム」ページをご参照願います。

電子証明書取得の流れ

1. 証明書発行アプリ
インストール

2. 証明書発行アプリで
電子証明書取得

3. 電子証明書ログイン

1. 証明書発行アプリインストール

当行ホームページから道銀ビジネスポータルログイン画面に進み「電子証明書発行」をクリックします。



電子証明書発行



「証明書取得認証画面」が表示されます。

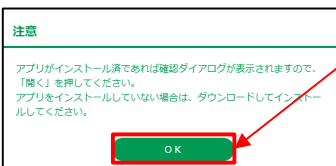
証明書発行アプリをインストールしていない場合は、こちらをクリックします。

証明書発行アプリのダウンロード

→「(1)証明書発行アプリダウンロード」へ進む

証明書発行アプリがインストール済又は不明の場合は、こちらをクリックします。

証明書発行アプリの起動



「注意」画面が表示されますので「OK」をクリックし、次の画面を確認してください。

・「証明書発行アプリを開こうとしています」の警告が表示された場合
→「2. 証明書アプリで電子証明書取得」へ進む

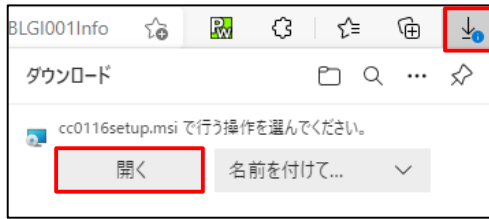
・注意画面が閉じ、元の「証明書取得認証画面」に戻る場合
「証明書発行アプリのダウンロード」をクリックします。
→「(1)証明書発行アプリダウンロード」へ進む

(1) 証明書発行アプリダウンロード

「証明書発行アプリのダウンロード」をクリックすると、アプリがダウンロードされ操作の選択画面が表示されますので、「開く」をクリックします。

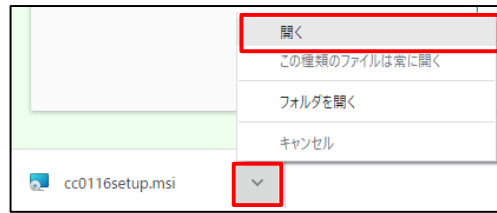
Microsoft Edgeの場合

ブラウザの右上のダウンロード画面

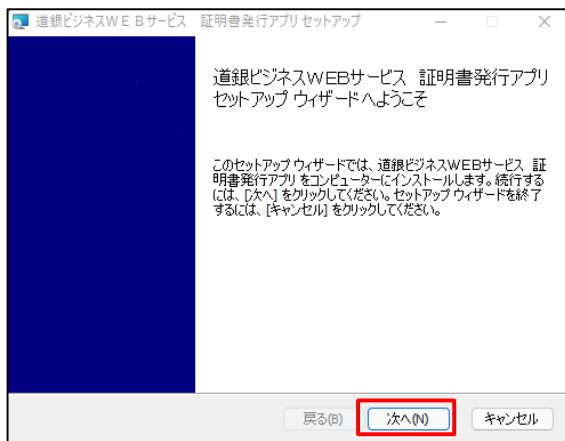


Google Chromeの場合

ブラウザの左下のvをクリック



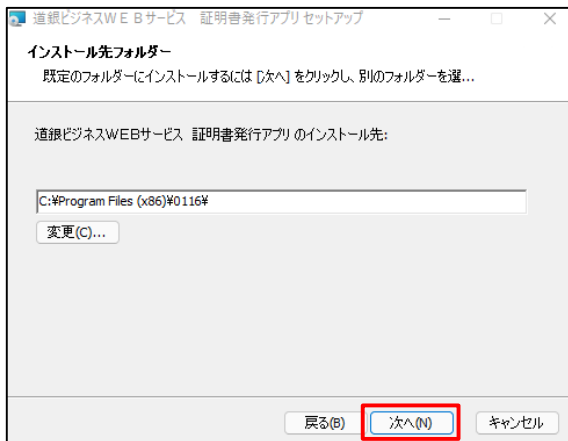
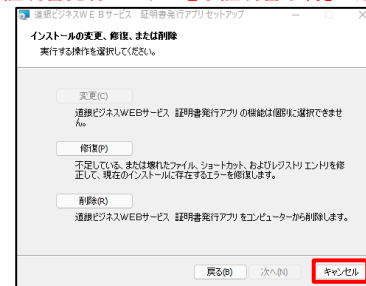
(2) 証明書発行アプリのインストール



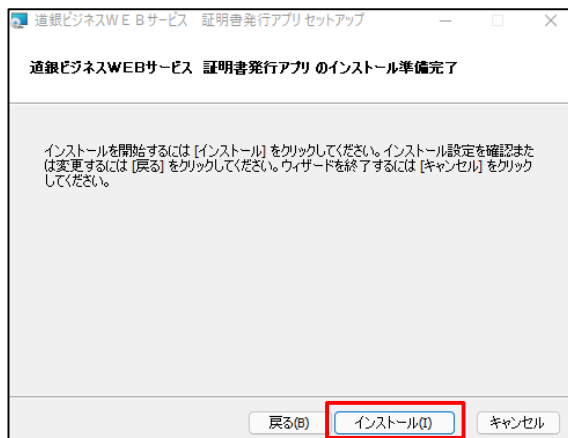
セットアップ ウィザードが表示されますので、「次へ(N)」をクリックします。

※アプリインストール済の場合は「インストールの変更、修復、または削除」画面が表示されますので「キャンセル」します。

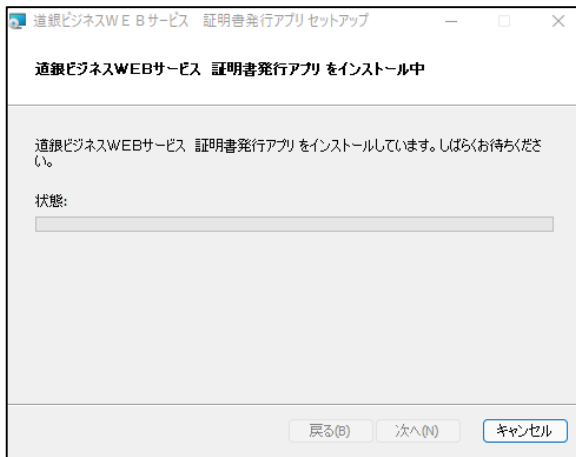
→ 「2. 証明書発行アプリで電子証明書取得」へ進む



インストール先フォルダの選択画面が表示されますので、通常そのまま「次へ(N)」をクリックします。

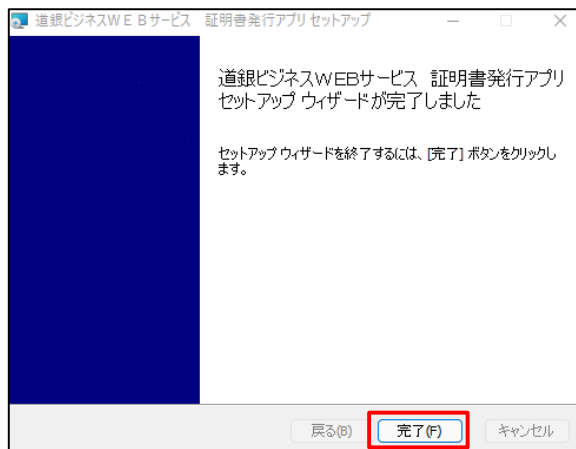


「道銀ビジネスWEBサービス 証明書発行アプリのインストール準備完了」画面が表示されますので、「インストール(I)」をクリックします。



「道銀ビジネスWEBサービス 証明書発行アプリをインストール中」の画面が表示されますので、しばらくお待ちください。

※インストール中に「ユーザーアカウント制御」画面が表示され、「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と表示された場合は、「はい」をクリックします。



「道銀ビジネスWEBサービス 証明書発行アプリのインストールが完了しました」の画面が表示されます。

「完了(F)」をクリックします。

2. 証明書発行アプリで電子証明書取得

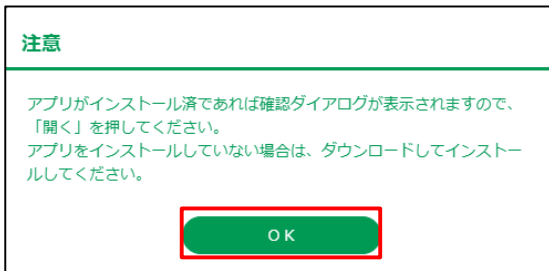
(1) アプリの起動

アプリを開く方法は2通りの方法があります。

① ビジネスWEB画面から起動

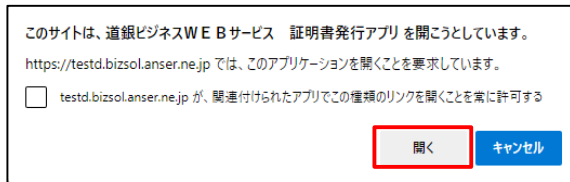
ログイン画面から「電子証明書発行」をクリックし、「証明書発行アプリの起動」をクリックします。





注意メッセージが表示されます。
「OK」をクリックします。

※アプリがインストールされていない場合は「証明書取得認証」画面に戻ります。「証明書発行アプリのダウンロード」をクリックし、証明書発行アプリをインストールしてください。



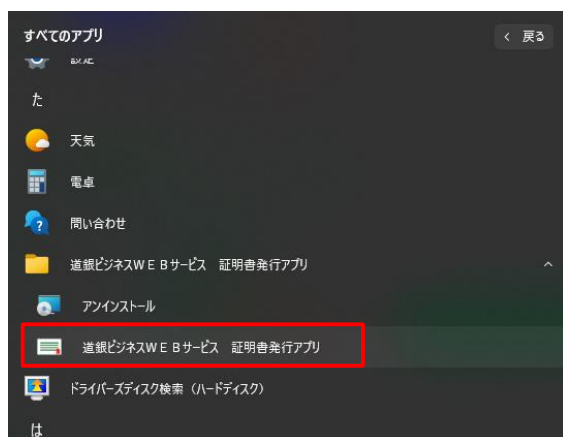
アプリがインストール済の場合、警告画面が表示されます。

「開く」をクリックします。

→ (2)「証明書発行」へ進む

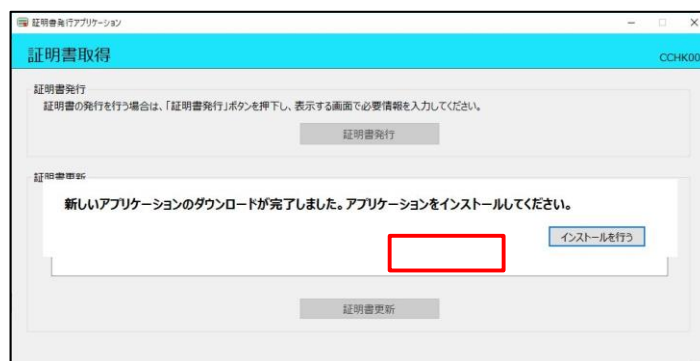
②スタートボタンから起動

スタートボタンをクリックし、すべてのアプリ「た」行の「道銀ビジネスWEBサービス 証明書発行アプリ」をクリックします。



→ (2)「証明書発行」へ進む

※「電子証明書発行アプリ」を開いたとき「新しいバージョンのソフトウェアがダウンロード可能です」と表示された場合は、「ダウンロード」をクリックし、ダウンロード終了後「インストールを行う」をクリックしてアプリケーションの更新を行ってください。



(2) 証明書発行



「証明書発行」アプリ画面が開きます。

「証明書発行」をクリックします。



「証明書発行 認証」画面が表示されます。

ログインIDとログインパスワードを入力し、「認証して実行」をクリックします。

※有効期限切れとなった電子証明書を再取得する際に必要な「ログインID」が不明な場合、旧証明書がパソコンに残っていると確認が可能です。詳しくは「4. ログインID確認方法」をご覧ください。



「証明書発行 結果」画面が表示され、「電子証明書の発行とインストールが完了しました。」と表示されます。

「閉じる」をクリックし、アプリを終了します。

3. 電子証明書ログイン

ブラウザが開かれている場合は、一度すべてのブラウザを閉じてください。
 当行ホームページから道銀ビジネスポータル「ログイン」画面を開きます。
 「電子証明書ログイン」をクリックし、ログインしてください。



電子証明書ログイン


4. ログインID確認方法

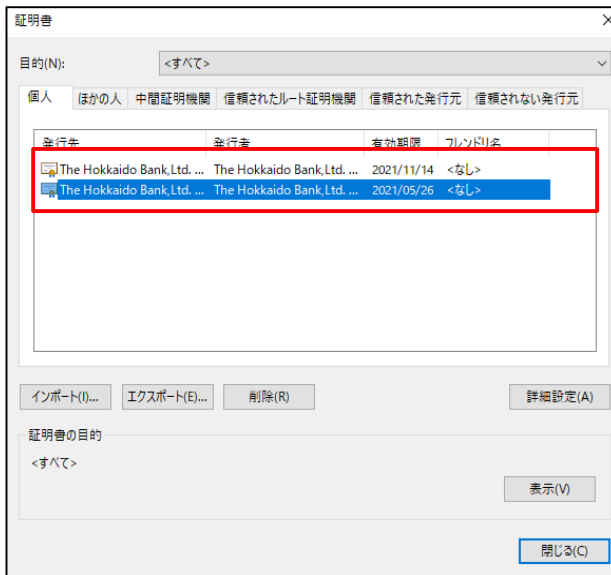
有効期限切れとなった電子証明書を再取得する際に必要な「ログインID」が不明な場合、旧証明書がパソコンに残っていると確認することができます。

Microsoft Edgeを開き、右上の[⋮](設定など)をクリックし「設定」を開きます。



「プライバシー、検索、サービス」を選択します。

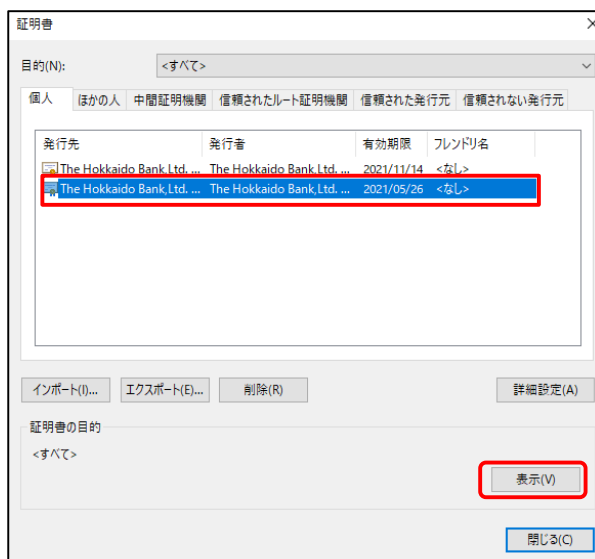
「セキュリティ」までスクロールし、「証明書の管理」の右側のマーク  をクリックします。



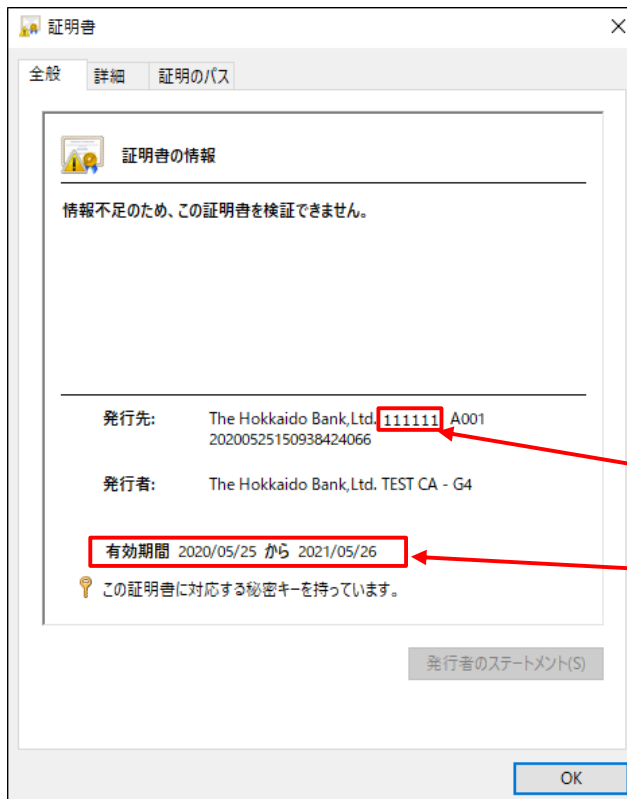
証明書の情報が表示されます。

発行先が「The Hokkaido Bank ..」と表示されているものがビジネスWEBの証明書です。

内容を確認する証明書を選択し、「表示(V)」をクリックすると証明書の情報が表示されます。



発行先が「The Hokkaido Bank ..」と表示されているものがビジネスWEBの証明書です。



発行先: の
「The Hokkaido Bank Ltd. 」の後ろから
次のスペースの前までが「ログインID」です。
(次の4桁は関係ありません)

ログインIDが表示されます

有効期間が表示されます

以 上