

平成 25 年 3 月 1 日

各 位

株式会社 北海道銀行

金融円滑化法期限到来後の対応方針の公表について

北海道銀行（頭取 堰八義博）は、「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律」が本年 3 月 31 日に期限を迎えるにあたり、その期限到来後の対応方針を作成しましたのでお知らせいたします。

以 上

【本件に関する内容照会先】

株式会社 北海道銀行 融資部融資企画室 佐藤(孝) TEL 011-233-1061

平成 25 年 3 月 1 日

株式会社 北海道銀行

「中小企業金融円滑化法」期限到来後の対応方針について

北海道銀行は、「地域共栄」を経営理念として、これまでも地域のお客様の金融円滑化へ向けて積極的な取り組みを進めてまいりました。

「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律（中小企業金融円滑化法）」は、平成 25 年 3 月末を以って期限を迎えますが、法期限到来後も当行の金融円滑化に向けた基本方針は何ら変わるものではないとさせていただきます。

従前と変わらず、中小企業のお客様および住宅ローンをご利用のお客様からのお借入れ条件の変更や新たなお借入れの申込みに対して、適切な審査を行い、真摯かつ柔軟に対応してまいります。中小企業のお客様に対しては、経営課題の解決に向けたサポートを継続させていただき、「地域共栄」の経営理念に即した対応に努めてまいります。

「金融円滑化相談窓口」についても、これまでと同様の体制で継続いたします。

記

金融円滑化に関する基本方針

- 1 . 地域のお客様への円滑な資金供給の実現に向けて真摯かつ柔軟に取り組めます。
- 2 . 中小企業のお客様や住宅ローンをご利用のお客様からのご相談について、親身かつ迅速に対応いたします。
- 3 . お客様からのお借入条件の変更等の申込みについて、他の金融機関、信用保証協会等と緊密な連携を図ってまいります。
- 4 . お客様の企業価値向上のための経営改善支援を行い、お客様とともに問題解決に向け取り組んでまいります

以 上

金融円滑化ご相談窓口（フリーダイヤル）

1. ご返済にかかのご相談

（1）住宅ローンご利用のお客様

ご相談窓口	北海道銀行個人融資部
電話番号（フリーダイヤル）	0120-702-002
営業時間	銀行営業日 9:00～16:00 土曜日 10:00～16:00 日曜・祝日および12/31～1/3は休業

（2）中小企業および個人事業主のお客様

ご相談窓口	北海道銀行中小企業ご返済相談窓口
電話番号（フリーダイヤル）	0120-160-305
営業時間	銀行営業日 9:00～16:00

2. 金融円滑化苦情受付窓口

受付窓口	北海道銀行金融円滑化苦情受付窓口
電話番号（フリーダイヤル）	0120-910-444
営業時間	銀行営業日 9:00～17:00

「金融円滑化ご相談窓口」(営業店)

平成25年3月1日現在

ご相談窓口	電話番号	住宅ローンのご相談	中小企業・事業主のご相談	営業日	営業時間
住宅ローンプラザ 大通	011-233-1122			銀行営業日・土曜日 (12/31～1/3は休業)	9:00～16:30
住宅ローンプラザ 北二十四条	011-707-5180			銀行営業日・土曜日 (12/31～1/3は休業)	9:00～16:30
住宅ローンプラザ 新さっぽろ	011-896-2501			銀行営業日	9:00～16:30
住宅ローンプラザ 函館	0138-42-1700			銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 旭川	0166-26-0198			銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 帯広	0155-23-7173			銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 釧路	0154-23-3118			銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 苫小牧	0144-33-9920			銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 千歳	0123-27-4500			銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 小樽	0134-24-5900			銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 室蘭	0143-46-7700			銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 北見	0157-61-1200			銀行営業日	9:00～15:00
屯田パーソナル支店	011-771-7777			銀行営業日	9:00～15:00
あいの里パーソナル支店	011-778-7777			銀行営業日	9:00～15:00
宮の森パーソナル支店	011-612-8000			銀行営業日	9:00～15:00
本店	011-261-7111			銀行営業日	9:00～15:00
豊平支店	011-811-4221			銀行営業日	9:00～15:00
南一条支店	011-261-0301			銀行営業日	9:00～15:00
創成支店	011-251-2131			銀行営業日	9:00～15:00
月寒支店	011-851-8241			銀行営業日	9:00～15:00
薄野支店	011-511-6106			銀行営業日	9:00～15:00
東札幌支店	011-841-0201			銀行営業日	9:00～15:00
平岸支店	011-821-2481			銀行営業日	9:00～15:00
恵庭支店	0123-32-4131			銀行営業日	9:00～15:00
千歳支店	0123-23-5555			銀行営業日	9:00～15:00
北広島支店	011-373-3511			銀行営業日	9:00～15:00
札幌駅前支店	011-241-1241			銀行営業日	9:00～15:00
札幌駅北口支店	011-726-3221			銀行営業日	9:00～15:00
鳥居前支店	011-611-6421			銀行営業日	9:00～15:00
中央市場支店	011-621-3201			銀行営業日	9:00～15:00
琴似支店	011-631-0311			銀行営業日	9:00～15:00
白石支店	011-861-0191			銀行営業日	9:00～15:00
美香保支店	011-704-1151			銀行営業日	9:00～15:00
麻生支店	011-726-2571			銀行営業日	9:00～15:00
東苗穂支店	011-782-7111			銀行営業日	9:00～15:00
新さっぽろ支店	011-891-1111			銀行営業日	9:00～15:00
北二十四条支店	011-756-3911			銀行営業日	9:00～15:00
手稲支店	011-682-5111			銀行営業日	9:00～15:00
篠路支店	011-771-6251			銀行営業日	9:00～15:00

「金融円滑化ご相談窓口」(営業店)

平成25年3月1日現在

ご相談窓口	電話番号	住宅ローンのご相談	中小企業・事業主のご相談	営業日	営業時間
清田支店	011-881-4411			銀行営業日	9:00～15:00
野幌支店	011-384-1231			銀行営業日	9:00～15:00
北栄支店	011-752-1511			銀行営業日	9:00～15:00
花川支店	0133-74-2121			銀行営業日	9:00～15:00
流通センター前支店	011-862-5333			銀行営業日	9:00～15:00
道庁支店	011-281-1313			銀行営業日	9:00～15:00
山鼻支店	011-531-7611			銀行営業日	9:00～15:00
川沿支店	011-571-1152			銀行営業日	9:00～15:00
函館駅前支店	0138-22-8161			銀行営業日	9:00～15:00
木古内支店	01392-2-2626			銀行営業日	9:00～15:00
今金支店	0137-82-0231			銀行営業日	9:00～15:00
函館支店	0138-51-2211			銀行営業日	9:00～15:00
小樽支店	0134-23-5111			銀行営業日	9:00～15:00
岩内支店	0135-62-1515			銀行営業日	9:00～15:00
寿都支店	0136-62-2416			銀行営業日	9:00～15:00
室蘭支店	0143-45-2511			銀行営業日	9:00～15:00
伊達支店	0142-23-3188			銀行営業日	9:00～15:00
苫小牧支店	0144-33-9211			銀行営業日	9:00～15:00
早来支店	0145-22-2531			銀行営業日	9:00～15:00
洞爺支店	0142-76-2151			銀行営業日	9:00～15:00
登別支店	0143-85-2621			銀行営業日	9:00～15:00
白老支店	0144-82-2381			銀行営業日	9:00～15:00
岩見沢支店	0126-22-3131			銀行営業日	9:00～15:00
栗山支店	0123-72-1325			銀行営業日	9:00～15:00
当別支店	0133-23-2132			銀行営業日	9:00～15:00
月形支店	0126-53-2016			銀行営業日	9:00～15:00
長沼支店	0123-88-2727			銀行営業日	9:00～15:00
滝川支店	0125-22-5111			銀行営業日	9:00～15:00
砂川支店	0125-54-2111			銀行営業日	9:00～15:00
芦別支店	0124-22-3451			銀行営業日	9:00～15:00
赤平支店	0125-32-2111			銀行営業日	9:00～15:00
美唄支店	0126-63-2136			銀行営業日	9:00～15:00
旭川支店	0166-26-0141			銀行営業日	9:00～15:00
美瑛支店	0166-92-1141			銀行営業日	9:00～15:00
士別支店	0165-23-2151			銀行営業日	9:00～15:00
名寄支店	01654-2-2111			銀行営業日	9:00～15:00
富良野支店	0167-23-2161			銀行営業日	9:00～15:00
豊岡支店	0166-31-4181			銀行営業日	9:00～15:00
永山支店	0166-48-3050			銀行営業日	9:00～15:00

「金融円滑化ご相談窓口」(営業店)

平成25年3月1日現在

ご相談窓口	電話番号	住宅ローンのご相談	中小企業・事業主のご相談	営業日	営業時間
稚内支店	0162-23-5221			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
天塩支店	01632-2-1011			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
留萌支店	0164-42-2434			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
羽幌支店	0164-62-1241			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
北見支店	0157-23-3121			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
網走支店	0152-43-2161			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
斜里支店	0152-23-2131			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
紋別支店	0158-24-2101			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
中湧別支店	01586-2-2151			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
釧路支店	0154-23-3111			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
白糠支店	01547-2-2161			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
根室支店	0153-24-4115			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
中標津支店	0153-72-8001			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
帯広支店	0155-23-7111			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
芽室支店	0155-62-2111			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
広尾支店	01558-2-3121			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
足寄支店	0156-25-2165			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
東京支店	03-3241-3276			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
仙台支店	022-224-5311			銀行営業日	9:00 ~ 15:00
ビジネスローンプラザ	011-233-1111			銀行営業日	9:00 ~ 16:00