

平成21年12月4日

各 位

株式会社 **北海道銀行**

金融円滑化に向けた取組の強化について

北海道銀行(頭取 堰八義博)は、「地域共栄」を経営理念として、これまでも地域のお客様の金融円滑化へ向けて積極的な取り組みをすすめてまいりました。

今般、「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律」を受け、最近の経済金融情勢及び雇用環境も踏まえ、住宅ローンご利用のお客様及び中小企業や個人事業主の皆様からのご相談によりきめ細かく対応するために、下記のとおり本支店の態勢を強化いたしますのでお知らせいたします。

記

1. 「金融円滑化推進委員会」の設置

住宅ローンご利用のお客様及び中小企業や個人事業主の皆様からのご相談に、よりきめ細かく対応するための方策を検討し、金融の円滑化を図ることを目的に、本部内に「金融円滑化推進委員会」を設置いたしました。

常務執行役員融資部門長を委員長として、本部各部の部長等により構成しており、地域の金融円滑化に向けた北海道銀行としての取組を強化いたします。

2. 営業店に「金融円滑化責任者」を設置

各営業店の支店長を「金融円滑化責任者」に指名し、金融円滑化に向けた営業店の体制をさらに強化し、住宅ローンご利用のお客様及び中小企業や個人事業主の皆様からのご相談に、よりきめ細かい対応を図ってまいります。

3. 「金融円滑化ご相談窓口」の設置

住宅ローンご利用のお客様及び中小企業や個人事業主の皆様からのご返済(ご返済金額・ご返済期間など)に関するご相談に、よりきめ細かく対応するため、別紙記載の当行本支店、住宅ローンプラザおよびビジネスローンプラザに「金融円滑化ご相談窓口」を設置いたします。

さらに、住宅ローンに関するご相談等に迅速かつ適切にお応えするために、本部機能の体制強化を図ります。

4. 「ご返済相談受付専用フリーダイヤル」の設置 ～ 平成 21 年 12 月 12 日(土)より ～

昨今の経済情勢や雇用不安等の社会環境を踏まえて、住宅ローンご利用のお客様及び中小企業や個人事業主の皆様からのご返済にかかるご相談等に、迅速かつ適切にお応えするため、「ご返済相談受付専用フリーダイヤル」を設置いたします。

(1) 住宅ローンご利用のお客様

設置場所	電話番号(フリーダイヤル)	営業時間
北海道銀行 ローン管理センター	0120-702-002	銀行営業日 9:00～16:00 土・日曜日 10:00～16:00 祝日および12/31～1/3は休業

(2) 中小企業および個人事業主のお客さま

設置場所	電話番号(フリーダイヤル)	営業時間
北海道銀行本部	0120-160-305	銀行営業日 9:00～16:00
尚、平成21年12月12日(土)、19日(土)、26日(土)の10:00～16:00は相談の受付をいたします。		

5. 「年末休日相談窓口」の設置

年末に向けた住宅ローンご利用のお客様の返済見直しのご相談等及び中小企業や個人事業主の皆様からの資金繰りに関するご相談にお応えすべく、以下のとおり「年末休日相談窓口」を設置いたします。

【住宅ローン休日相談窓口】

(1) 開催日及び時間

平成21年12月19日(土) 9時から16時30分まで

(2) 設置店舗

支店名	住所	電話番号
住宅ローンプラザ大通	札幌市中央区大通西4丁目 本店6階	011-233-1122
住宅ローンプラザ北二十四条	札幌市北区北23条西3丁目北二十四条支店2階	011-707-5180
旭川支店	旭川市2条通9丁目228番地	0166-26-0141
函館支店	函館市本町7番18号	0138-51-2211
釧路支店	釧路市北大通8丁目2番地	0154-23-3111
帯広支店	帯広市西3条南9丁目1番地	0155-23-7111
苫小牧支店	苫小牧市表町2丁目1番14号	0144-33-9211

(3) 内容

住宅ローンの返済見直しのご相談等

【中小企業向け資金繰り休日相談窓口】

(1) 開催日及び時間

平成21年12月19日(土) 9時から16時30分まで

(2) 設置店舗

支店名	住所	電話番号
ビジネスローンプラザ	札幌市中央区大通西4丁目(本店ビル南側の別館1階)	011-233-1111
旭川支店	旭川市2条通9丁目228番地	0166-26-0141
函館支店	函館市本町7番18号	0138-51-2211
釧路支店	釧路市北大通8丁目2番地	0154-23-3111
帯広支店	帯広市西3条南9丁目1番地	0155-23-7111
苫小牧支店	苫小牧市表町2丁目1番14号	0144-33-9211

(3) 対象となるお客様

中小企業および個人事業主のお客様

6. 年末金融安定化に向けた「特別相談強化週間」の開催

平成21年12月24日(木)から30日(水)までの1週間を金融安定化に向けた「特別相談強化週間」として、住宅ローンご利用のお客様及び中小企業や個人事業主の皆様からの資金繰りに関するご相談に、よりきめ細かく対応いたします。

以 上

お問い合わせ先: 北海道銀行 融資企画室 松本 (011-233-1061) 個人融資部 向島 (011-233-1143)

北海道銀行「金融円滑化ご相談窓口」一覧

平成21年12月4日現在

ご相談窓口	電話番号	住宅ローンのご相談	中小企業・事業主のご相談	営業日	営業時間
住宅ローンプラザ 大通	011-233-1122			銀行営業日・土曜日 (12/31～1/3は休業)	9:00～16:30
住宅ローンプラザ 北二十四条	011-707-5180			銀行営業日・土曜日 (12/31～1/3は休業)	9:00～16:30
住宅ローンプラザ 新さっぽろ	011-896-2501			銀行営業日	9:00～16:30
住宅ローンプラザ 函館	0138-42-1700			銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 旭川	0166-26-0198			銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 帯広	0155-23-7173			銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 釧路	0154-23-3118			銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 苫小牧	0144-33-9920			銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 千歳	0123-27-4500			銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 小樽	0134-24-5900			銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 東室蘭	0143-46-7700			銀行営業日	9:00～15:00
住宅ローンプラザ 北見	0157-61-1200			銀行営業日	9:00～15:00
屯田パーソナル支店	011-771-7777			銀行営業日	9:00～15:00
あいの里パーソナル支店	011-778-7777			銀行営業日	9:00～15:00
宮の森パーソナル支店 (平成21年12月21日開店予定)	011-612-8000			銀行営業日	9:00～15:00
本店	011-261-7111			銀行営業日	9:00～15:00
豊平支店	011-811-4221			銀行営業日	9:00～15:00
南一条支店	011-261-0301			銀行営業日	9:00～15:00
創成支店	011-251-2131			銀行営業日	9:00～15:00
月寒支店	011-851-8241			銀行営業日	9:00～15:00
薄野支店	011-511-6106			銀行営業日	9:00～15:00
東札幌支店	011-841-0201			銀行営業日	9:00～15:00
平岸支店	011-821-2481			銀行営業日	9:00～15:00
恵庭支店	0123-32-4131			銀行営業日	9:00～15:00
千歳支店	0123-23-5555			銀行営業日	9:00～15:00
北広島支店	011-373-3511			銀行営業日	9:00～15:00
札幌駅前支店	011-241-1241			銀行営業日	9:00～15:00
札幌駅北口支店	011-726-3221			銀行営業日	9:00～15:00
鳥居前支店	011-611-6421			銀行営業日	9:00～15:00
中央市場支店	011-621-3201			銀行営業日	9:00～15:00
琴似支店	011-631-0311			銀行営業日	9:00～15:00
白石支店	011-861-0191			銀行営業日	9:00～15:00
美香保支店	011-704-1151			銀行営業日	9:00～15:00
麻生支店	011-726-2571			銀行営業日	9:00～15:00
東苗穂支店	011-782-7111			銀行営業日	9:00～15:00
新さっぽろ支店	011-891-1111			銀行営業日	9:00～15:00
北二十四条支店	011-756-3911			銀行営業日	9:00～15:00
手稲支店	011-682-5111			銀行営業日	9:00～15:00
篠路支店	011-771-6251			銀行営業日	9:00～15:00

北海道銀行「金融円滑化ご相談窓口」一覧

平成21年12月4日現在

ご相談窓口	電話番号	住宅ローンのご相談	中小企業・事業主のご相談	営業日	営業時間
清田支店	011-881-4411			銀行営業日	9:00～15:00
野幌支店	011-384-1231			銀行営業日	9:00～15:00
花川支店	0133-74-2121			銀行営業日	9:00～15:00
流通センター前支店	011-862-5333			銀行営業日	9:00～15:00
道庁支店	011-281-1313			銀行営業日	9:00～15:00
川沿支店	011-571-1152			銀行営業日	9:00～15:00
函館駅前支店	0138-22-8161			銀行営業日	9:00～15:00
木古内支店	01392-2-2626			銀行営業日	9:00～15:00
今金支店	0137-82-0231			銀行営業日	9:00～15:00
函館支店	0138-51-2211			銀行営業日	9:00～15:00
小樽支店	0134-23-5111			銀行営業日	9:00～15:00
岩内支店	0135-62-1515			銀行営業日	9:00～15:00
寿都支店	0136-62-2416			銀行営業日	9:00～15:00
室蘭支店	0143-22-7281			銀行営業日	9:00～15:00
伊達支店	0142-23-3188			銀行営業日	9:00～15:00
苫小牧支店	0144-33-9211			銀行営業日	9:00～15:00
早来支店	0145-22-2531			銀行営業日	9:00～15:00
洞爺支店	0142-76-2151			銀行営業日	9:00～15:00
登別支店	0143-85-2621			銀行営業日	9:00～15:00
白老支店	0144-82-2381			銀行営業日	9:00～15:00
東室蘭支店	0143-45-2511			銀行営業日	9:00～15:00
岩見沢支店	0126-22-3131			銀行営業日	9:00～15:00
栗山支店	0123-72-1325			銀行営業日	9:00～15:00
当別支店	0133-23-2132			銀行営業日	9:00～15:00
月形支店	0126-53-2016			銀行営業日	9:00～15:00
長沼支店	0123-88-2727			銀行営業日	9:00～15:00
滝川支店	0125-22-5111			銀行営業日	9:00～15:00
砂川支店	0125-54-2111			銀行営業日	9:00～15:00
芦別支店	0124-22-3451			銀行営業日	9:00～15:00
赤平支店	0125-32-2111			銀行営業日	9:00～15:00
美唄支店	0126-63-2136			銀行営業日	9:00～15:00
旭川支店	0166-26-0141			銀行営業日	9:00～15:00
美瑛支店	0166-92-1141			銀行営業日	9:00～15:00
士別支店	0165-23-2151			銀行営業日	9:00～15:00
名寄支店	01654-2-2111			銀行営業日	9:00～15:00
富良野支店	0167-23-2161			銀行営業日	9:00～15:00
豊岡支店	0166-31-4181			銀行営業日	9:00～15:00
永山支店	0166-48-3050			銀行営業日	9:00～15:00
稚内支店	0162-23-5221			銀行営業日	9:00～15:00
天塩支店	01632-2-1011			銀行営業日	9:00～15:00
留萌支店	0164-42-2434			銀行営業日	9:00～15:00

北海道銀行「金融円滑化ご相談窓口」一覧

平成21年12月4日現在

ご相談窓口	電話番号	住宅ローンのご相談	中小企業・事業主のご相談	営業日	営業時間
羽幌支店	0164-62-1241			銀行営業日	9:00～15:00
北見支店	0157-23-3121			銀行営業日	9:00～15:00
網走支店	0152-43-2161			銀行営業日	9:00～15:00
斜里支店	0152-23-2131			銀行営業日	9:00～15:00
紋別支店	0158-24-2101			銀行営業日	9:00～15:00
中湧別支店	01586-2-2151			銀行営業日	9:00～15:00
釧路支店	0154-23-3111			銀行営業日	9:00～15:00
白糠支店	01547-2-2161			銀行営業日	9:00～15:00
根室支店	0153-24-4115			銀行営業日	9:00～15:00
中標津支店	0153-72-8001			銀行営業日	9:00～15:00
帯広支店	0155-23-7111			銀行営業日	9:00～15:00
芽室支店	0155-62-2111			銀行営業日	9:00～15:00
広尾支店	01558-2-3121			銀行営業日	9:00～15:00
足寄支店	0156-25-2165			銀行営業日	9:00～15:00
東京支店	03-3241-3276			銀行営業日	9:00～15:00
仙台支店	022-224-5311			銀行営業日	9:00～15:00
ビジネスローンプラザ	011-233-1111			銀行営業日	9:00～17:00