

(別紙)

重要なお知らせです

平成23年12月

お客さま各位

株式会社北海道銀行
ダイレクトバンキングセンター

「第2種パケット交換(DDX-TP)サービス」終了に伴う

E Bサービスの影響について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、NTTコミュニケーションズ株式会社が提供している「第2種パケット交換(DDX-TP)サービス」(以下、DDX-TP)につきましては、平成22年3月31日をもって既に新規受付を終了しております。

現在、DDX-TPを利用しております当行の「ホームユース」サービス^{注1}につきましては、NTTコミュニケーションズ株式会社にDDX-TPの継続利用のお手続き^{注2}をいただいたお客さまに限り、最長平成27年3月末まで引き続きご利用いただける状況でございます。

しかし、DDX-TPの継続利用のお手続きは済まされてはおりますが、E Bサービス用転送ネットへの切替作業(TPアダプタの設置)がお済みでないお客さまにおかれましては、平成24年4月2日(月)以降、ご利用いただけなくなります。

所定のお手続きを済まされ、TPアダプタが送付されておりますお客さまにおかれましては、TPアダプタに同包されている「TPアダプタ取扱説明書」をお読みのうえ設置いただき、E Bサービス用転送ネットでのご利用に至急お切替くださいますようお願いいたします。

加えて、NTTコミュニケーションズ株式会社より、お客さま宛に順次お電話を差し上げる予定でございますが、TPアダプタの紛失や、ご不明な点がございましたら別記のフリーダイヤル(0120-772-006)へお問い合わせ願います。

なお、本書は、平成23年10月末日を基準として、DDX-TP回線にて引き続きご利用されている(E Bサービス用転送ネットへの切替作業がお済みでない)お客さま(一部本社さま、支社さまの双方)にご案内させていただいております。

既に切替作業がお済みのお客さまや、平成24年3月30日(金)をもってサービスのご利用を終了されるお客さまにおかれまして、本書が不要の際は何卒ご容赦願います。

当行では、一般公衆回線を利用したファームバンキングの他にも、インターネットバンキングなどの便利なサービスをご用意しております。これを機にサービスの切り替えをご検討されているお客さまにおかれましては、別途ご案内させていただきますので、お気軽にお取引店にお問い合わせください。 敬具

注1 今回対象となる「ホームユース」のメーカー名および商品名は次のとおりです。

種類	商品名	メーカー名
端末	通称：デンちゃん「テレアシスト」	日本電信電話（NTT）
	「EB Kids（イービーキッズ）」	NECフロンティア（日通工）
ソフト	その他、ANSERホームユース機能を備えた機器・ソフトウェア（資金管理サービス等）	

ホームユース・資金管理サービスの機器・パソコン画面



注2 NTTコミュニケーションズ株式会社によるご案内(ダイレクトメール)の内容について(平成21年11月以降にお客さま宛郵送済です)

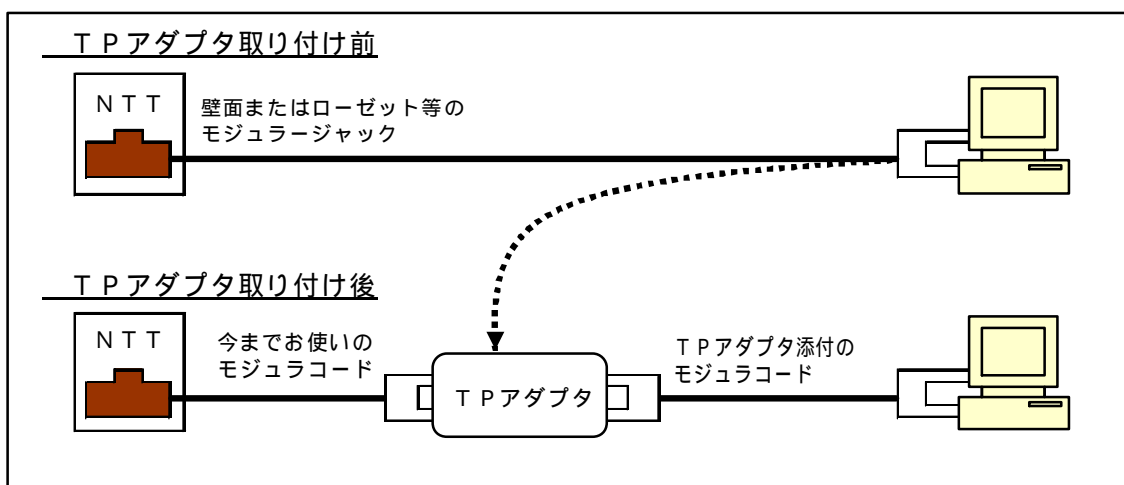
- 「第2種パケット交換(DDX-TP)サービスをご契約のお客さまへのご案内」
- 「ご利用を継続いただくためのお手続きのお願いについて」
- 「第2種パケット交換(DDX-TP)サービスに関するご利用意向確認書」
- 「預金口座振替依頼書」

DDX-TPサービス終了スケジュール

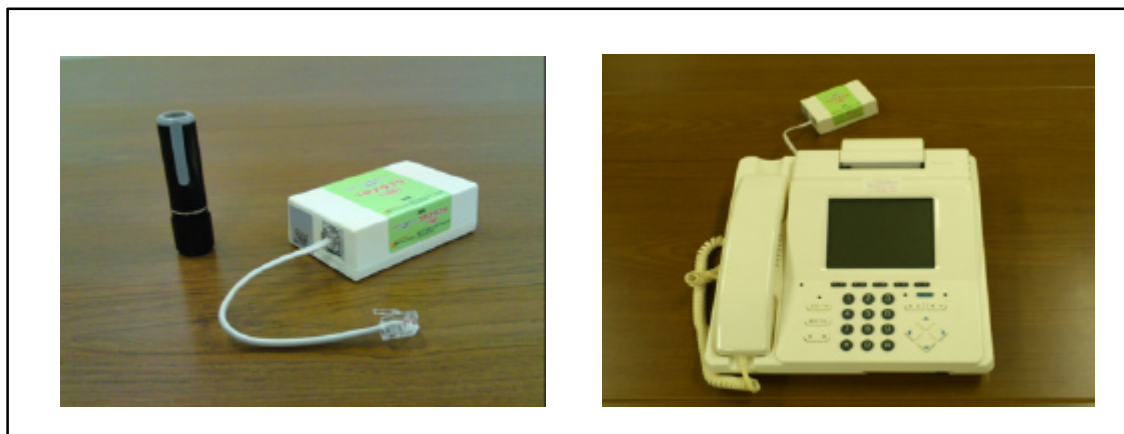
	平成23年	平成24年		平成25年	平成26年	平成27年		
	12月	～3月	4月～	1月～12月	1月～12月	～3月	4月～	
DDX-TP	DDX-TP延長利用期間							
代替網サービス	「EBサービス用転送ネット(TPアダプタ接続によるサービス利用期間)」							

平成24年4月以降のご利用には、「TPアダプタ」の設置(接続)が必要となります。

TPアダプタの設置（接続）イメージ



TPアダプタと取付イメージ



DDX-TPに関する全般のお問い合わせ先

お問い合わせ先	電話番号	受付時間
NTTコミュニケーションズ株式会社 第2種パケット交換サービス事務局	0120-772-006 (フリーダイヤル)	9:00～17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

金融機関お問い合わせ先

お問い合わせ先	電話番号	受付時間
北海道銀行ダイレクトバンキングセンター	0120-44-5589 (フリーダイヤル：音声ガイダンス「4」を選択)	9:00～17:00 (担当：館山・粥川) (土・日・祝日・年末年始を除く)