

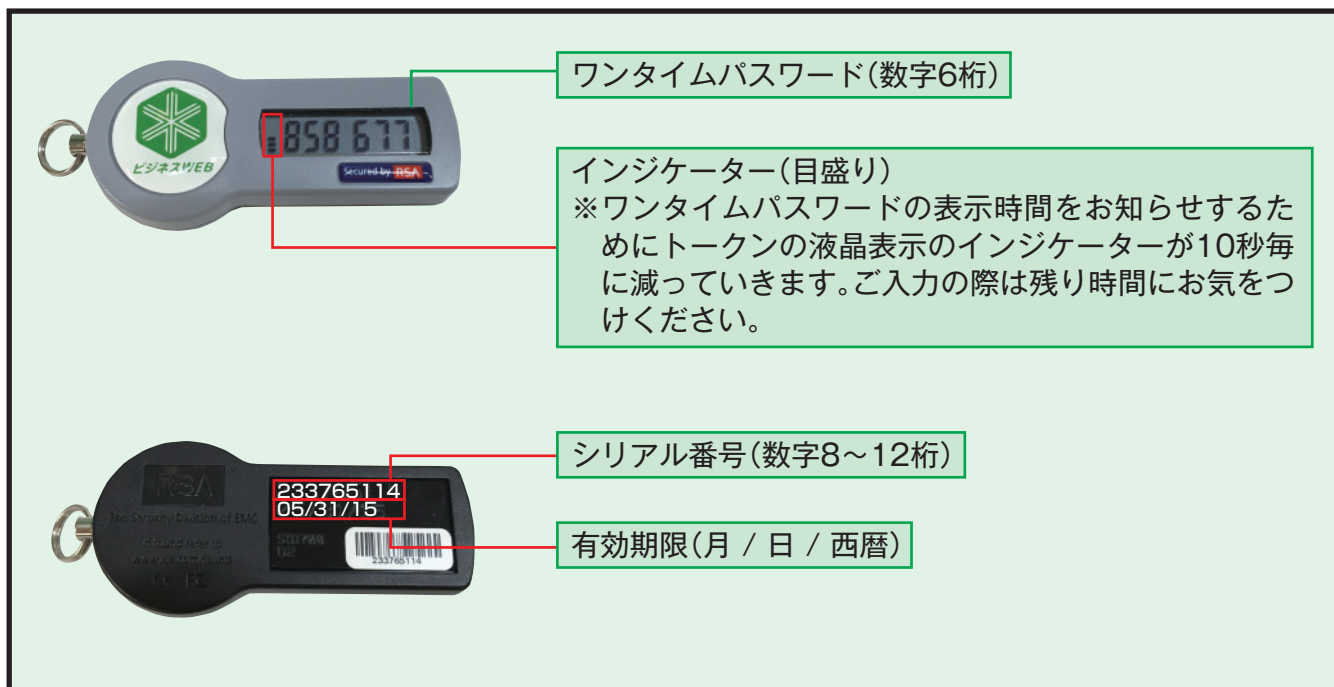
今回導入するセキュリティ対策の詳細

1. ワンタイムパスワードの導入

(1) ワンタイムパスワードとは

パスワード生成機に表示されるパスワード(数字6桁)が60秒単位で変更され、一回限り有効の使い捨てパスワードです。

パスワード生成機のことを「ハードウェアトークン(以下トークンと称します)」と言います。



(2) ワンタイムパスワードの効果について

道銀ビジネスWEBサービスの「ログインID」・「ログインパスワード」・「確認用パスワード」を何らかの手段により、第三者が不正に取得し、お客さまのパソコンを乗っ取って不正送金を行おうとしても、ワンタイムパスワードは盗まれたり推測されたりすることがないため、不正送金はもとより不正ログインを防止できます。

ただし、道銀ビジネスWEBサービスへログイン後に偽画面等を表示させ、お客さま自身にワンタイムパスワードを入力させる手口もありますのでご注意ください。

※ワンタイムパスワードは、道銀ビジネスWEBサービスの不正ログイン・不正送金等を防止するものであり、お客さまのパソコン自体のセキュリティを高めるものではありません。

(3) トークンの利用登録

ワンタイムパスワードをご利用いただくには、トークンの利用登録操作が必要となります。また、1つのトークンで複数のユーザ様にご利用いただけます。

利用登録の操作方法はトークンのお届け時に同封する利用登録マニュアルをご参照ください。

また、当行ホームページにも登録方法を掲載しますので、あわせてご参照ください。

(4) トークンの発送について

- ①道銀ビジネスWEBサービスをご利用いただいている代表口座単位で1個のトークンを、このお知らせの送付先と同じご住所に転送不要の簡易書留でご郵送いたします。(個別に送付先の変更はできません。)トークンは平成27年1月末までにお客さまへお届けする予定です。
- ②道銀ビジネスWEBサービスの利用場所が複数の部署、支社、営業所などに分かれている場合は有償でトークンの追加申込みができます。この場合、同封されている「道銀ビジネスWEBサービス トークン追加発行依頼書」にトークンの追加個数等をご記入のうえ、お取引店にご提出ください。窓口へのご提出後、およそ5営業日程度でお手元にお届けいたします。

(5) トークンの手数料

- 1個目の発行手数料および月額手数料ともに無料です。
- ※トークンを複数個(2個目以降)ご利用の場合は、追加発行手数料として1個につき2,160円(税込)がかかります。(月額手数料はかかりません)
 - ※トークンを紛失された場合、再発行手数料として1個につき2,160円(税込)がかかります。(月額手数料はかかりません)
 - ※トークンの電池が切れた場合、旧トークンとの引き換えを条件に無料で交換いたします。(内蔵の電池は約5年間持ちます)
 - ※登録のID数がトークン発行数の上限となります。

(6) ワンタイムパスワード導入までのスケジュール

日付	内容
平成27年1月末頃	トークンのお客さまへの到着予定
平成27年2月2日(月)	ワンタイムパスワードによる取引認証開始
平成27年3月16日(月)	ワンタイムパスワードによる取引認証必須化 (トークンの利用開始登録を行っていないお客さまはログインができなくなります。)

(7) メール通知パスワードをご利用のお客さまへ (ID・パスワード方式のお客さま)

このたび、トークンを利用した「ワンタイムパスワード認証」を導入いたしますので、メール通知パスワードによる認証方式は平成27年3月15日(日)を以って廃止し、以降はトークンによる認証方式に統一させていただきます。

2. 都度指定振込（当日扱い）の再開と振込・振替先口座指定方法の見直し

(1) 都度指定振込（当日扱い）の再開について（お申込が必要です）

- ①都度指定振込(当日扱い)の再開を希望するお客さまは、このお知らせに同封されている「道銀ビジネスWEBサービス 都度指定振込(当日扱い)利用依頼書」に必要事項をご記入のうえお取引店窓口にご提出ください。窓口へのご提出後およそ1週間程度で本機能がご利用いただけます。
- ②都度指定振込(当日扱い)は平成27年2月2日(月)以降にトークン利用開始登録手続きが完了したお客さまがご利用いただけます。
※トークン利用開始登録を行っていないお客さまは都度指定振込(当日扱い)はご利用いただけません。

(2) 都度指定振込における振込先口座指定方法の見直しについて

ウイルス感染等によりお客さまが作成した振込振替依頼内容を不正に書き換えてしまう取引を防止するため、平成27年2月2日(月)より都度指定方式の振込振替先口座指定方法を見直します。具体的には、振込振替先の情報をビジネスWEBサービス上の画面に一旦ご登録いただき、該当の振込先を「振込先口座一覧から選択」メニューで選択する方法となります。

これにより、「都度指定振込」ボタンは表示されなくなります。

振込先口座指定方法選択画面

北海道銀行 ビジネスWEBサービス

ログアウト

文字サイズを変更 小 中 大

2014年11月20日 16時04分00秒

ホーム 残高照会 明細照会 振込振替 税金・各種払込 総合振込 給与・賞与振込 口座振替 地方税納付 承認 ユーザ設定

振込振替 》 振込先口座指定方法選択 BFKF008

支払口座を選択 》 振込先口座指定方法を選択 》 振込先口座を選択 》 支払金額を入力 》 内容確認 》 取引実行 》 完了

振込の方法を下のボタンから選択してください。

**ここからは振込ができなくなります。
(このボタンはなくなります。)**

都度指定方式

振込先口座一覧から選択 振込先一覧から振込先を選択し、振込振替をおこないます。

都度指定振込 新規に振込先の口座を指定し、振込振替をおこないます。

事前登録方式

事前登録先振込振替 あらかじめ銀行に書面で届けてた事前登録先への振込振替を、受取人番号を入力しておこないます。

戻る


ビジネス WEB リアルサービスで取扱可能な振込は下図の通りとなります。

振込種類	振込先口座指定方法 (画面メニュー名)	現在の内容 (平成26年4月21日~)	平成27年2月2日以降
都度指定方式 「当日扱い」	都度指定振込	×	メニューがなくなります
	振込先口座一覧から選択	×	○ ^{※1}
都度指定方式 「予約扱い」	都度指定振込	○	メニューがなくなります
	振込先口座一覧から選択	○	○
事前登録方式 当日扱い・予約扱い	事前登録先振込振替	○	○

※1 「道銀ビジネスWEBサービス 都度指定振込(当日扱い)利用依頼書」を提出し、トークンの利用開始登録が完了しているお客さまが利用可能です。

【本件に関するお問合せ】

北海道銀行ダイレクトバンキングセンター

 0120-44-5589 (音声ガイダンスで「1」を選択)

フリーダイヤルをご利用いただけない場合 011-818-0393

銀行営業日 9:00~17:00

※ホームページ上に最新情報を掲載していきますのでご確認ください。