

平成28年9月12日

各 位

株式会社 北海道銀行

個人 E B Mに関する特許取得について

北海道銀行（頭取 笹原 晶博）は、参加するナレッジラボ（ ）において個人のお客さまを対象とするイベント・ベースド・マーケティング（以下「E B M」といいます）に関する特許を取得しましたので、お知らせします。

E B Mは、お客さまの金融ニーズが顕在化した取引や属性の変化などのイベントを捉えて、ニーズを的確に把握するマーケティング手法です。北海道銀行では、平成25年8月から個人のお客さま、平成28年3月から法人のお客さまを対象としたE B Mシステムの運用を本格的に開始し、お客さまのニーズに沿った営業活動を進めています。このたび、ナレッジラボにおいて、地方銀行9行で共同開発したモデルが特許として認められました。

北海道銀行は、ナレッジラボにおける地銀連携を進め、全国規模のデータから得られる知見を活用することで、お客さまとの接点拡大とサービス拡充に努めてまいります。

【特許権の概要】

登録番号 : 特許第 5850592 号

発明の名称 : 金融口座を管理するコンピュータ・システム

ナレッジラボ

マーケティングデータベースを共有し、モデル開発・人材育成・ノウハウ共有を行う組織。参加行は9行（北海道銀行、群馬銀行、武蔵野銀行、横浜銀行、北越銀行、北陸銀行、京都銀行、四国銀行、西日本シティ銀行（平成28年8月現在））。事務局は株式会社 浜銀総合研究所が行っています。

以上

【本件に関する照会先】

北海道銀行 営業企画部	笹原	TEL 011-233-1156
広報CSR室	大海・西東	TEL 011-233-1005