

平成 25 年 11 月 14 日

各 位

株式会社 北海道銀行

## 個人インターネットバンキングの全面リニューアルについて

北海道銀行(頭取 堰八義博)では、更なるお客さまの利便性向上を図ることを目的に、平成 25 年 11 月 18 日(月)に、「道銀ダイレクトサービス(インターネットバンキング)」の全面リニューアルを実施いたします。

今回のリニューアルでは、お客さまから頂戴しましたご意見・ご要望を取り入れて、画面レイアウトをはじめ、ボタンの配置や操作性を改善しております。

主な新機能については、「キャッシュカード」をお持ちの個人のお客さまには、事前のお申し込み不要で残高・入出金明細のみをご覧いただける機能(振込・振替機能はございません)(無料)を追加するなど、より便利にお手軽にご利用いただけるようになります。

また、リニューアル後も、順次サービスメニューを追加・機能改善していく予定です。

なお、新画面への移行作業のため、平成 25 年 11 月 18 日(月)午前 2:00~午前 9:00 まで、インターネット・モバイルバンキングの全てのサービスを臨時休止させていただきます。

北海道銀行は、これからもお客さまの幅広いニーズにお応えするため、更なるサービスの向上に努めて参ります。

以 上

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社北海道銀行 営業企画部 商品戦略室 館山 TEL 011-233-1052  
経営企画部 広報CSR室 沼田・谷 TEL 011-233-1005

## 道銀ダイレクトサービス（インターネットバンキング）のリニューアルについて

リニューアル日：平成25年11月18日（月）午前9時より

主なリニューアル内容

1. 画面のリニューアル  
全画面を刷新します。  
新画面イメージ

グローバルナビゲーション  
の採用

文字サイズ  
変更が  
多

The screenshot displays the updated interface of the Hokkaido Bank Internet Banking portal. At the top, a green navigation bar contains the bank's logo and the text '北海道銀行 インターネットバンキング'. To the right of this bar are buttons for '文字サイズを変更する' (Change text size) with options for '小' (Small), '中' (Medium), and '大' (Large), and a 'ログアウト' (Logout) button. Below the navigation bar is a horizontal menu with items: 'ホーム' (Home), '残高・入出金明細照会' (Balance/Transaction History), '振込・振替 税金各種料金払込' (Transfer/Debit Tax/Various Fees), '資産運用' (Asset Management), '定期預金' (Term Deposit), 'セキュリティ登録変更' (Security Registration Change), '各種申込' (Various Applications), and 'サービス一覧' (Service List). The main content area features a notice titled '「インターネットバンキングでのスマートフォン対応開始について」' (Regarding the start of smartphone support for Internet Banking) dated March 19, 2014. Below the notice is a '登録口座一覧' (Registered Account List) table with columns for '並べ替え: 支店名 | 科目 ▲' (Sort by: Branch Name | Category ▲). The table shows one account: '本店営業部 普通 7654321' with a balance of '123,456 円 -'. A callout bubble points to the '振込・振替 入出金明細' (Transfer/Debit Transaction History) link in the table. To the right of the account list is a 'ログイン履歴 最新3件' (Login History - Latest 3 items) section showing login dates and times. Below that is a '登録メールアドレス' (Registered Email Address) section with the address 'taro@abcdef.co.jp'. A '銀行からのお知らせ' (Notice from the Bank) section contains two items: '重要なお知らせ' (Important Notice) and '銀行からのお知らせ' (Notice from the Bank), both with '未読のお知らせはありません。' (No unread notices). At the bottom, there is a 'インターネットバンキングサービスに関するお問い合わせ' (Inquiry about Internet Banking Services) section with contact information: 'インターネットバンキングヘルプデスク' (Internet Banking Help Desk), phone number '0120-002-250', and operating hours '銀行営業日9:00~21:00/土・日・祝日9:00~18:00'. The footer contains copyright information '(c) The Hokkaido Bank, Ltd. 2014' and links for 'トップページ' (Top Page), '行動指針' (Action Guidelines), 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy), and '北海道銀行サイト' (Hokkaido Bank Site).

直感的に操作  
しやすいリンク配置

どの画面からもスクロールせずにサービスを選択できるよう、メニューを上部に集約した「グローバルナビゲーション」に変更します。また、文字の大きさをお好みのサイズに変更することも可能になります。

## 2. お取引内容照会サービス「IB mini【アイビー ミニ】」【新サービス】

「残高・入出金明細照会」、「道銀ダイレクトトクサービス」のお申し込みをインターネットでできる機能を搭載した新しいサービスです。振込や振替などの資金移動を伴わないサービスであり、より便利に、お手軽に残高のご照会や入出金のご照会をご利用いただけます。

本サービスは、「キャッシュカード」をお持ちの個人のお客さま（個人事業主のお客さまは除きます）であればインターネット接続のパソコンやスマートフォンで当行ホームページから簡単にお手続きができ、直ちにご利用いただけます。

画面イメージ

文字サイズを  
変更する 小 中 大画面ID: BL2201

### ログイン(お申込口座情報入力)

道銀お取引照会サービスIB miniをご利用いただきありがとうございます。

**インターネットバンキングの不正利用にご注意ください**

当行を装ったメールや、心当たりのないメールにご注意ください。当行ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることはありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

[道銀お取引照会サービスIB miniのサービス内容](#)、[ご利用規定](#)および[個人情報の利用に関するお知らせ](#)をご確認のうえ、ご入力ください。

お手元にご利用中の口座のキャッシュカードをご準備いただき口座情報を入力して下さい。

**[必須]** 店番号 (半角数字3桁)

科目 普通

**[必須]** 口座番号 (半角数字7桁)

次へ

北海道銀行ホームページへ

キャッシュカード      代表口座のお通帳      口座番号

店番

3. 「道銀ダイレクトサービス」お申し込み【新機能】

当行に普通預金（総合口座）キャッシュカードをお持ちの個人のお客さま（個人事業主のお客さまは除きます）は、「道銀ダイレクトサービス」をインターネットで「IB mini」をご登録いただいた後にお申し込みいただけます。

4. ライフプランシミュレーション・お金の統計情報【新機能】

【ライフプランシミュレーション】

お客さまが毎月の生活費や旅行、車購入の支出予定を入力し、退職後に必要な費用および年間収支の推移をシミュレーションできる機能を追加します。

【お金の統計情報】

結婚、入院、介護、住宅資金、教育資金等、お客さまのライフイベントで必要となる資金の平均的な統計値が確認できる機能を追加します。

5. 資産構成照会サービス【新機能】

お客さまの取引状況をグラフ化（ビジュアル化）し、お取引の時系列的な推移や、お取引種類の構成比等を表示します。本サービスは、12月16日（月）からご提供させていただきます。