

OTPアプリのアップデートご対応手順(9月9日以降)

ステップ1

iOSの端末にインストールしたOTPアプリのバージョンは？

お客さまがご利用のOTPアプリのバージョンは「**OTPアプリのバージョン確認方法**」を参照してご確認ください。

バージョン1.3以前の場合

バージョン2.0の場合

バージョン3.0の場合

いったんご利用解除および再登録のお手続きが必要となります。

ステップ2の**フロー**に沿ってご対応をお願いいたします。

最新バージョンへのアップデートをご対応済みです。ステップ2はご対応いただく必要はございません。

ステップ2

ご利用のOTPアプリバージョンごとのご対応の流れ

iOS7にする前にOTPバージョン3.0までアップデート



フロー

現在のOTPバージョンが2.0の場合

現在ご利用のバージョン2.0

1

OTPアプリバージョン2.0から3.0へアップデート

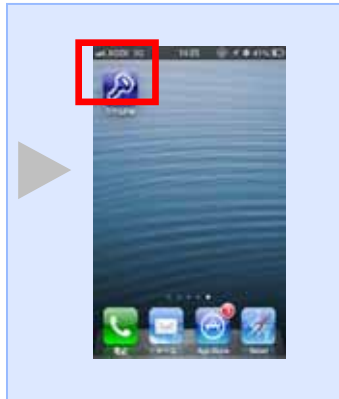
9月9日より実施いただけます。

OTPアプリのアップデートは「**OTPアプリのアップデート方法**」を参照してご対応ください。

OTPアプリのバージョン確認方法

1

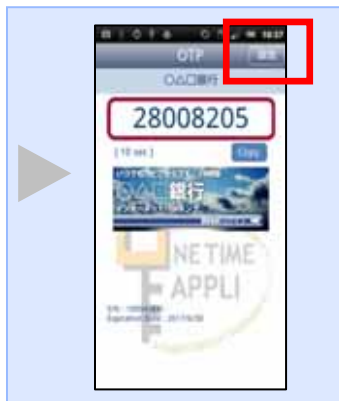
iOSのOTPアプリアイコンを探します。



「ワンタイムPW」アイコンをタップし、OTPアプリを起動してください。

2

OTPアプリ画面が表示されます。



「OTP」画面で、[設定] ボタンをタップしてください。

3

「設定メニュー」画面が表示されます。



「このアプリについて」を選択してください。

4

「このアプリについて」画面が表示され、本アプリのバージョンが確認できます。



左の場合、Version2.0.0となります。

OTPアプリのアップデート方法

手順1 OTPの表示確認

バージョン3.0にアップデートする前にOTPの表示確認を実施してください。

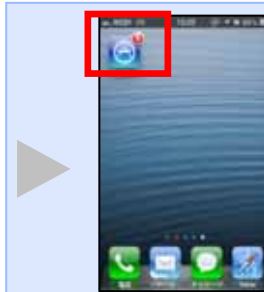
- 1 OTPアプリを起動してください。



画面上部に数字8桁のOTPが表示されていることを確認してください。

手順2 Ver3.0へのアップデート

- 1 「App Store」アプリのアイコンにバッジ(右上の数字)があることを確認してください。
バッジがない場合はアップデートはございませんので、以降の手順を実施いただく必要はございません。



「App Store」アプリをタップしてください。

- 2 「App Store」アプリのアップデート画面に鍵の絵のアイコンで「ワンタイムパスワード」アプリがあることを確認してください。



「ワンタイムパスワード」アプリ右側にある「アップデート」ボタンをタップしてください。

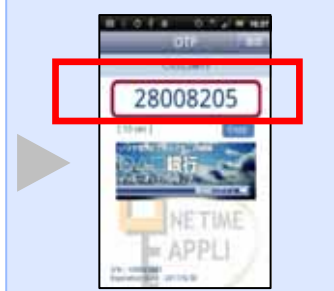
- 3 「ワンタイムパスワード」アプリのインストールが開始します。



アップデートが完了するとボタンが「開く」に変わります。

「開く」ボタンをタップしてください。

- 4 OTPアプリが起動します。



画面上部に数字8桁のOTPが表示されていることを確認してください。

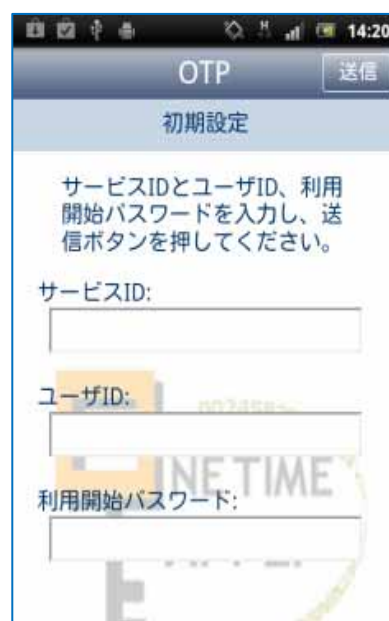
以上でアップデートは完了です。

OTPアプリがご利用できなくなった場合

いままでご利用いただいていたOTPアプリで下記の画面が表示されご利用できなくなった場合には、いったんご利用解除およびご登録のお手続きが必要となります。
お手順をおかけし誠に恐れ入りますが、下記連絡先にお問合せください。

OTPアプリを起動すると下記のエラー画面が表示され、何も操作できなくなりました。

OTPアプリを起動すると下記の画面が表示された。何を入力しても使えない。



< 本件に関するお問い合わせ先 >
北海道銀行 ダイレクトバンキングセンター
フリーダイヤル 0120-506-201
(フリーダイヤルをご利用いただけない場合 011-818-1125)
受付時間
平日 9:00～18:00