

平成 20 年 3 月 31 日

各 位

「マルチメディア情報システム(愛称:メディア Do)」 の全店導入について

株式会社北海道銀行(頭取 堰八義博)は、お客様の各種金融情報へのニーズの高まりにお応えすると共に、金融情報発信機能を高めるべく、「**マルチメディア情報システム(愛称:メディア^{ドゥ}Do)**」を導入いたしましたので下記の通りお知らせします。

この「メディア Do」では、液晶ディスプレイを店頭ロビーに、音声スピーカーを店頭ロビー及び店内外自動機(ATM)コーナーに設置し()、当行商品情報や金利情報のほか、各種マーケット情報・ニュース等の幅広い金融情報をお客様に提供いたします。また、万が一、自然災害等によるシステム障害が発生した場合には、いち早くその状況をお客様にお伝えすると共に、復旧見込等の情報をリアルタイムに提供することが可能となります。

尚、液晶ディスプレイによる「映像」とスピーカーによる「音声」による情報発信システムの同時導入は、金融機関では先駆的な取り組みとなっております。

弊行は、引続きお客様のご要望・ニーズにお応えし、心からご満足いただける質の高いサービスで、道内ベストバンクを目指します。

() 店外自動機コーナーへのスピーカー設置は、平成 20 年 4 月以降順次行います。

記

1. 情報内容

- (1) 当行商品情報(新商品・サービス情報、テレビコマーシャル他)
- (2) 金利情報等(預金金利、ローン金利、投資信託基準価格他)
- (3) 各種マーケット情報・ニュース(日経平均株価、外国為替レート他)
- (4) 注意喚起情報(振込め詐欺等お客様に注意を呼びかける情報)
- (5) 地域情報(各地域の観光案内・イベント情報)

2. 液晶ディスプレイ設置風景および画面イメージ(詳細は別紙をご参照ください)

画面を上下二分割し、上部に各種商品・金利情報、下部にニュース・マーケット情報等を表示します。

3. その他お知らせ事項

営業時間終了後は、当行内部研修や伝達等、本部 - 支店間のコミュニケーションツールとしても活用致します。

以 上

【本件に関する照会先】 (株)北海道銀行 営業企画部 宮崎 011-233-1147

<別紙>

1. 液晶ディスプレイ設置風景



2. 画面イメージ



各種商品情報
預金・ローン金利情報
地域情報等

ニュース
マーケット情報等