

平成 26 年 3 月 13 日

各 位

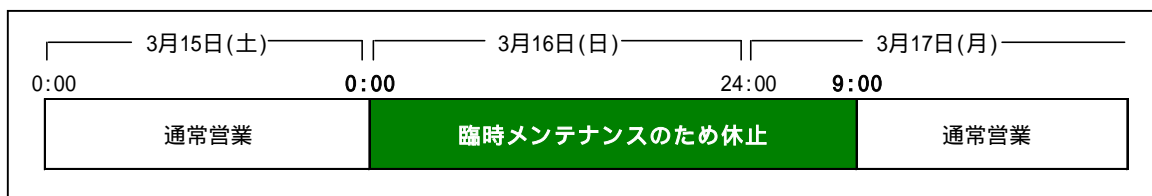
株式会社北海道銀行

道銀ダイレクトサービス(個人向けインターネットバンキング)の機能拡充 およびメンテナンス作業による臨時休止のご案内について

北海道銀行(頭取 堰八義博)では、お客さまの利便性向上を図ることを目的に、平成 26 年 3 月 17 日(月)午前 9 時より道銀ダイレクトサービス(個人向けインターネットバンキング)の機能を拡充いたしますのでお知らせいたします。

なお、誠に勝手ながら新機能追加のメンテナンス作業のため、3月16日(日)午前0時から3月17日(月)午前9時までの間、道銀ダイレクトサービス(インターネット・モバイルバンキング)のすべてのサービスを臨時休止させていただきます。

臨時休止につきまして、ご利用のお客さまに大変なご不便をおかけしますが、北海道銀行はこれからもお客さまの幅広いニーズにお応えするため、更なるサービスの向上に努めてまいります。



《主な追加機能》

- (1) 投資信託メニュー画面のデザインを一新
投資信託メニューの画面をより見やすく、デザインを変更いたしました。
また、平日 9 時から 14 時の間、購入代金のお引落しをお申込と同時に行うようにいたします。
そのため、購入代金のお引落しが完了した後、一切お申込は「取消」できません。
(平日 14 時以降や土・日・祝日のお申込については翌営業日の午前 9 時に代金をお引落します
ので、それまでの間は取消することは可能です。)
- (2) 定期預金口座開設、入金、解約、残高照会、明細照会
お客様のご要望が多かった「定期預金」の明細が画面上で確認いただけるようになり、お取引もリアルタイムで完了します。
(総合口座定期預金の新規預入に限り、操作いただいた日付の翌営業日の処理となります。)
- (3) 積立定期預金の都度預入、支払、残高照会

ご利用中の「積立定期預金」をダイレクトサービスに追加いただくとインターネットバンキングで都度預入・支払・残高照会が可能になります。

(4) 債券口座開設、個人向け国債購入、売却、照会

債券口座の開設、個人向け国債の購入や売却、既にお持ちの債券口座をダイレクトサービスに登録いただくと保有されている債券の内容を画面上で照会いただけます。

(5) 外貨普通預金および外貨定期預金口座開設、振替、照会、為替レート通知機能

外貨預金(米ドル・ユーロ・豪ドル・ニュージーランドドル・英ポンド)の普通預金口座、定期預金口座の開設および口座間の振替、明細の照会がご利用いただけます。適用レートは窓口でのお手続きに比べお得なレートになります。また為替レートが事前に指定いただいた水準に到達すると電子メールでご連絡する機能もご利用いただけます。

(6) カードローン借入、返済、明細照会

カードローン口座をダイレクトサービスに追加いただくと、借入・返済・ご利用明細の照会がインターネットバンキングでご利用いただけるようになります。

(7) Web専用口座(商品名:スマート Leaf)への切替

ご利用中の普通預金口座を通帳を発行しない「Web専用口座 スマート Leaf」へ切替するお申込みがインターネットバンキングから操作いただけます。

「道銀ダイレクトサービス」は、お申込みが必要なサービスです。店頭、メールオーダーサービスでお申込みいただける他、当行ホームページから残高・入出金のみご利用いただける「道銀お取引内容照会サービス IBmimi(アイビーミニ)」をご登録いただいた後、インターネットでお申込みいただけます。

インターネットからの定期預金、投資信託、債券、外貨(普通・定期)の各口座開設は、道銀ダイレクトサービスの会員様専用サービスとなっております。

今回の機能追加はブラウザ(パソコン)から操作いただくインターネットバンキングの機能になります。スマートフォンからご利用いただく場合はメニュー画面の「PC サイトへ」のボタンから遷移して操作いただけます。なおモバイルバンキング・テレホンバンキングについては機能の追加はございません。

今回機能追加となる口座(投資信託・定期預金・積立定期預金・債券口座・外貨預金・カードローン)を既にお持ちのお客様は、別途、ダイレクトサービスへの登録のお申込みが必要です。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

営業企画部	商品戦略室	館山	TEL011-233-1052
経営企画部	広報CSR室	沼田・谷	TEL011-233-1005