

# HOKKAIDO BANK

# News Release

平成 26 年 12 月 22 日

各 位

## 道銀ビジネス WEB サービスにおけるセキュリティの強化と被害補償の実施について

北海道銀行(頭取 堰八義博)では、法人向けインターネットバンキング「道銀ビジネス WEB サービス」をより安心してご利用いただくためのセキュリティ強化として、平成 27 年 2 月 2 日(月)から下記のお取引について、パスワード生成機(ハードウェアトークン)を利用した「ワンタイムパスワード認証」を導入いたします。なお、導入に伴いサービス停止中の都度指定振込(当日扱い)を再開いたします。また、道銀ビジネス WEB サービスを利用した預金等の不正な払戻し被害に対する補償制度を新設いたしますので、併せてお知らせします。

弊行では、今後もインターネットバンキングのセキュリティの強化・サービスの向上に努めてまいります。引き続き皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

### 【ワンタイムパスワード認証の導入について】

ワンタイムパスワードはパスワード生成機(ハードウェアトークン)で 60 秒ごとに生成される 1 回限り有効の使い捨てパスワードで、以下の取引の際に要求される固定パスワードと併用することでセキュリティを向上させます。

#### ワンタイムパスワードの入力が必要な取引

1. ログイン時
2. 振込振替実行時
3. 民間企業あての各種料金払込み操作(ペイジー収納)実行時
4. 総合振込・給与(賞与)振込のデータ承認時

### 【都度指定振込(当日扱い)の再開について】

本年 4 月 21 日からサービスを停止していた「都度指定振込(当日扱い)」を再開いたします。(ご利用には別途弊行宛書面によるお申込が必要となります。)

都度指定振込(当日扱い)は、任意の振込先への振込が平日 8:00~15:00 の間であれば即時に完了する振込方式です。便利な反面、不正取引に利用されやすいことからサービスを停止していましたが、今般ワンタイムパスワード認証によるセキュリティ強化に伴い、本サービスをご利用希望のお客様向けに再開いたします。(ただし、手順は一旦画面上で振込先登録を行ってから振込完了する方法に変更となります。)

【道銀ビジネス WEB サービス不正利用被害補償制度の概要】

1. 補償制度の概要

道銀ビジネス WEB サービスにおける不正送金等、第三者がお客さまのログイン ID・パスワード等を不正に取得し、お客さまになりすました取引により被った損害を補償する制度です。なお、個別の事情により補償できない場合や補償を減額する場合がございます。

2. 補償限度額

1 事象あたり 3,000 万円を限度といたします。

3. その他

被害発生時において「お客さまに実施いただくセキュリティ対策」を講じていた場合が補償対象となります。

「お客さまに実施いただくセキュリティ対策」などの詳細は別紙「道銀ビジネス WEB サービス不正利用被害補償制度」に記載しておりますので、合わせてご参照ください。

以 上

【内容照会先】

北海道銀行	営業企画部	商品戦略室	三村・勝山	TEL 011-233-1052
	経営企画部	広報 CSR 室	大海・谷	TEL 011-233-1005