

## 「年金お受取安心サービス」の商品内容の一部変更について

北海道銀行（頭取 笹原 晶博）では、平成 27 年 10 月 1 日（木）より「年金お受取安心サービス」につきまして、以下のとおり商品内容を一部変更いたします。

本サービスにお申込みのお客様に対して、より良い情報の提供を目的として、従来送付しております「年金ガイドブック」および「セカンドライフに役立つ情報のご案内」の送付時期等を変更いたします。

「年金ガイドブック」につきましては、お客様に年金受給手続きについての情報をより早く提供することを目的として、送付時期を年金受給予定月の 3 ヶ月前から 6 ヶ月前に変更いたします。

また、年 1 回送付してありました「セカンドライフに役立つ情報のご案内」につきましては、更に充実した情報誌を「年金講演会のご案内」に同封させていただくことにいたしました。

当行では、今後ともお客様のご要望にお応えし、心からご満足いただける質の高いサービスで、道内ベストバンクを目指します。

### 1. 変更内容

サービス内容	変更前	変更後
年金ガイドブックの送付	年金受給予定月の 3 ヶ月前	年金受給予定月の <u>6 ヶ月前</u>
セカンドライフに役立つ 情報のご案内	年 1 回ハガキを送付	<u>情報誌を年金講演会の ご案内に同封</u>

### 2. 変更日

- ( 1 ) は平成 28 年 5 月年金受給予定分より実施。
- ( 2 ) は平成 27 年 12 月の年金講演会実施分より実施。

「年金お受取安心サービス」は北海道銀行本支店にてお申込が可能です。

本サービスは、年金受取後または 65 歳の誕生日にてサービスを終了いたします。

以 上

【本件に関する照会先】	北海道銀行 商品戦略室 西井	011 - 233 - 1156
	営業推進部 富田	011 - 233 - 1105