

平成27年12月3日

各位

株式会社 北海道銀行

## 接客ロボット「Pepper（ペッパー）」の採用について

北海道銀行（頭取 笹原 晶博）はこのたびソフトバンクロボティクス社が提供・開発する人型ロボット「Pepper（ペッパー）」を採用することとしましたので、お知らせいたします。これはPepperの法人モデル「Pepper for Biz」を活用したものです。なお、Pepperは道内金融機関では初の勤務となります。

### 記

#### 1. 採用する接客ロボット

Pepper for Biz（ソフトバンクロボティクス社が提供する Pepper の法人モデル）1 体

#### 2. 配属先

北海道銀行 本店営業部ロビー

#### 3. 配属日程

本年12月に入行し、研修終了後、来年1月より配属先にて勤務予定です。

#### 4. 勤務内容

ご来店されたお客様へのご挨拶、商品・キャンペーンのご案内、お子様向けのゲームなどによるおもてなしを行います。また各種イベント会場への出張を検討してまいります。



“Pepper”および“Pepper for Biz”はそれぞれアルデバラン社、ソフトバンクロボティクス社の登録商標です。  
本件は、ソフトバンクロボティクス社の Pepper を活用し、当社が独自に実施しているものです。

以上

【お問い合わせ先】 北海道銀行 営業企画部 坂口・笹原 TEL 011-233-1417  
北海道銀行 広報CSR室 大海・谷 TEL 011-233-1005