

平成30年11月13日

各 位

株式会社 北海道銀行

タブレット端末による個人生命保険商品の申込受付開始について

北海道銀行（頭取 笹原 晶博）は、平成31年2月に全店稼動を予定しておりますタブレット端末を利用した個人生命保険取引のお申込受付を平成30年11月から試行的に開始いたしました。

投資信託取引につきましては、既に平成29年6月よりタブレット端末を利用した申込手続きを導入しており、お客さまの金融資産の保有状況を表示する機能や視覚的に分かりやすい手続きの流れを実現しております。今般の取り組みは個人生命保険へサービスを拡大することで、更なるお客さまの利便性向上につなげていくものです。

当行では今後とも「お客さま本位」に向けた取り組みを行い、資産運用のご相談に親身になってお応えしてまいります。

記

1. 実施時期

平成30年11月 試行稼動 プライベートバンキングセンター
平成31年2月 全店稼動

2. 導入効果

現在、窓口で個人生命保険をご契約いただく際には、お客さまに数種類の申込関係書類をご記入いただいておりますが、タブレット端末上での保険申込手続きとすることで、申込関係書類を削減し、お客さまのご契約時のご負担軽減を図ります。また、契約手続きの電子化により保険会社への郵送が不要となることで、事務負担軽減にも寄与することから働き方改革にもつなげてまいります。

以 上

【お問い合わせ先】

北海道銀行 営業企画部 マーケティング企画室 笹原・石井 TEL 011-233-1417
経営企画部 広報CSR室 小山・西東 TEL 011-233-1005