

2019年1月15日

各位

株式会社 北海道銀行

SMS（ショートメッセージサービス）による商品・サービスのご案内開始について

北海道銀行は、お客さまとの接点拡大のため、携帯電話のSMS（ショートメッセージサービス）を活用したご案内を開始いたします。

本サービスは、当行に連絡先として携帯電話番号をご登録いただいているお客さまへ商品やサービス・キャンペーン等のご案内を配信するものです。

当行では、心からご満足いただける質の高いサービスで、道内ベストバンクを目指します。

記

1. 取扱開始日

2019年1月15日（火）

2. 配信内容

当行の商品およびサービス・キャンペーン等に関するご案内

3. 配信先

当行に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さま

4. SMS配信元の電話番号

当行のSMS（商品およびサービスに関するご案内）は、以下の電話番号で配信いたします。

お客さまが契約されている携帯電話会社	SMS受信時に表示される電話番号
docomo、au	0120-433-919
	0120-52-0116
	0120-506-201
ソフトバンク	0032069000

※各種ローンのお支払、審査に関するご案内につきましても、同様の電話番号で配信いたします。

5. ご注意点

お客さまが、当行のSMSと迷惑メール（フィッシング等）を識別いただけるよう、当行では以下のルールに基づいてSMSを配信いたします。

- 当行のSMSは、前項とおり決められた電話番号以外からは配信いたしません。
- 当行のSMSは、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはございません。
- 当行が配信するSMSに対し返信はできません。
- SMS本文の「配信停止」ボタンから配信停止が可能です。

以上

<本件に関する照会先>

北海道銀行 マーケティング企画室 担当：青木・土井 TEL 011-233-1156
笹原・石井 TEL 011-233-1417

