

2021年5月7日

各位

株式会社 北海道銀行

「道銀ダイレクトサービス」および「どうぎんアプリ」の登録メールアドレスについて

平素より、北海道銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「道銀ダイレクトサービス」および「どうぎんアプリ」に登録いただいているメールアドレスについて、携帯電話3キャリアのメールアドレス(@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp、@softbank.ne.jpなど)を登録しているお客さまが、新料金プラン(「ahamo」、「povo」、「LINEMO」)に変更される場合は、下記のとおり事前に登録メールアドレスを変更いただきますようお願いいたします。

## 記

### 【登録メールアドレスの変更方法】

#### 1. 道銀ダイレクトサービス

- (1) 道銀ダイレクトサービスにログイン
- (2) 左上部「お取引」を開く
- (3) 「その他変更」を開く
- (4) 「メールアドレス変更」を選択

#### 「お取引」ボタン



#### 2. どうぎんアプリ

- (1) どうぎんアプリを起動
- (2) 左上部メニューを開く
- (3) 「アカウントの設定」を選択
- (4) 「アカウント変更」を選択

#### 「メニュー」ボタン



※携帯電話3キャリアの新料金プラン(「ahamo」、「povo」、「LINEMO」)では、従来のキャリアメールアドレスが利用できない場合があり、「道銀ダイレクトサービス」・「どうぎんアプリ」の登録メールアドレスを変更しないまま新料金プランへ変更されると、重要なお知らせなどが受け取れなくなりますのでご注意ください。

以上