

2021年5月19日

各 位

株式会社 北海道銀行

【重要】銀行を装った「SMS」や「電子メール」によるフィッシング詐欺について

このたび、銀行を装った「SMS（ショートメッセージサービス）」や「電子メール」を不特定多数のお客さまに送付し、リンク先より偽画面へ誘導し、キャッシュカードの暗証番号やインターネットバンキングのパスワード等を搾取する犯罪が全国的に発生しております。

当行はお客さまに対して「SMS」や「電子メール」を送付し、暗証番号やパスワード等を入力する画面へ誘導することはありません。また、当行職員が電話や訪問により暗証番号やパスワード等をお聞きすることはありません。

当行のインターネットバンキングをご利用の際は当行ホームページ、または『どうぎんアプリ』からログイン願います。

誤って不審なサイトで口座番号やパスワード等を入力してしまった場合は、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

北海道銀行ダイレクトバンキングセンター

平日：0120-002-250

受付時間 9：00～21：00

以 上