

2021年6月21日

各位

株式会社北海道銀行

創成支店における新型コロナウイルス感染者の発生について

当行創成支店（札幌市中央区）において6月12日（土）に職員1名の新型コロナウイルス感染が判明し、その後職員3名の感染が確認されておりましたが、自宅待機としていた職員1名が新たに陽性と判明いたしました。

同支店での感染確認は5人目となり、札幌市保健所よりクラスター（集団発生）として認定を受けております。お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

1. 経緯について

- ・ 今回新たに陽性が判明した職員は6月11日（金）以降自宅待機中であり、他の職員と接触はありません。
- ・ 創成支店では全職員がPCR検査を受検し、陽性が判明した職員と濃厚接触機会のある職員を引き続き自宅待機または在宅勤務としておりますので、感染拡大の可能性は低いと思われま

2. 創成支店の営業について

- ・ 創成支店は、感染した職員との濃厚接触機会がなく、PCR検査で陰性を確認した職員、および代替要員により、通常通り営業を継続いたします。（ATMコーナーについても通常通り営業継続いたします。）
- ・ なお、創成支店の職員は常時マスクを着用しており、窓口にはアクリル板を設置する等の感染防止対策を行っておりますので、ご来店いただいたお客さまへの感染リスクの可能性は低いと思われま

当行はお客さまと職員の安全を最優先に考え、保健所と連携を図り、感染拡大の抑止に取り組んでまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上

<本件に関する問い合わせ先>

【お客さま】

北海道銀行創成支店

電話番号 011-251-2131

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日は除きます。）

【報道関係者さま】

経営企画部 広報CSR室 担当 小山

電話番号 011-233-1005

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日は除きます。）